

### 8.7. Fogyasztásmérő berendezések helyszíni ellenőrzése, közüzemi szerződésszegéssel és a szabálytalan villamos energiavételezéssel összefüggő feladatok szabályozása

#### 8.7.1 Fogyasztói ellenőrzés

A fogyasztói ellenőrzés céljai a következők:

- A közüzemi szerződésszegések és a szabálytalan villamos energia vételezések felderítése, megszüntetése. A szabálytalan vételezés jelenléte kihat a hálózatveszteség alakulására s így befolyásolja a társaság gazdasági eredményeit.
- Az éves leolvasási rendszerből adódóan kevesebb alkalommal kerülnek felkeresésre a fogyasztói helyek, ezért egy jól szervezett fogyasztói ellenőrzési rendszer segítségével kell a fogyasztókban tudatosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrizheti és ellenőrzi is mérőhelyeiket.
- A villamos energia vételezési morál javítása a törvényesen vételező fogyasztók védelmében.
- A fogyasztási helyeken felderített sajtóhibás mérések helyrehozatala, valamint az ezekből keletkezett bevétel kiesések minél kisebb értékre való csökkentése.
- A felderítés szakmai irányítása, a magas színvonalú és hatékony ellenőrzési tevékenység érdekében külön szervezeti egységet kell működtetni.

#### Ellenőrzésre jogosultak

- az energia ellenőrzés munkavállalói megbízási területükön,
- az ellenőrzésre feljogosító érvényes vizsgával rendelkező társasági munkavállalók megbízási területükön,
- az ellenőrzésre feljogosító érvényes vizsgával rendelkező, az Rt. megbízásából, külön szerződés alapján tevékenykedő megbízott társaságok munkavállalói, megbízási területükön.

#### A fogyasztói ellenőrzés

A fogyasztói hely ellenőrzését minden esetben minimum két személy végzi, ahol egy fő szakképzett és kioktatott, és egy fő kioktatott személy kell, legyen.

- Szakképzett, aki erősáramú berendezés-szerelő vagy villanyszerelő szakmunkás, villamosipari technikus bizonyítvánnyal vagy - Kioktatott, aki a fogyasztói ellenőrzések végzésére és az ezzel kapcsolatos szakmai, jogi és dokumentációs ismeretekre kioktatást kapott, és ezen ismeretekből sikeres vizsgát tett.
- A fogyasztói ellenőrzéseket a VKSZ. 12.§ (7) bekezdése szerint lakossági fogyasztóknál naponta 7 és 20 óra között kell elvégezni. A nem lakossági fogyasztók esetében a fogyasztó tevékenységének (munkaidejének) megfelelő időben.
- Az ellenőrzést végző személyeknek az ellenőrzésre feljogosító, névre szóló fényképes igazolvánnyal kell rendelkezniük, amit az ellenőrzés megkezdése előtt a fogyasztónak be kell mutatni.

Az ellenőrzés egész ideje alatt a munkavédelmi és a biztonságtechnikai előírásokat be kell tartani. A munkavégzéshez szükséges biztonsági felszerelésekkel (1000 V-ig szigetelt nyelű szerszámok, feszültségkémlelő) az ellenőrzésben résztvevő mindkét személynek rendelkezni kell.

A fogyasztóval szemben udvariasan, de határozottan kell fellépni. Az ellenőrzést csak a fogyasztó vagy nagykorú hozzátartozója, képviselője, megbízottja illetve ezek hiányában más idegen személy (tanú) jelenlétében szabad megkezdeni!

#### Kisfogyasztók ellenőrzésekor a mérőhelyen végzendő feladatok

Ebben a pontban a kommunális és a mérőváltóval nem rendelkező alapidőjas fogyasztók ellenőrzésekor végzendő feladatok kerülnek ismertetésre.

Az ellenőrök a helyszínen minden szükséges adattal (mérők adatai, fogyasztó adatai, fizetési adatok, kismegszakító illetve késes biztosító értékek, szerződött teljesítmény értékek) ellátva érkeznek. Minden ellenőrzés elején egyeztetni kell a fogyasztó nevét, címét, fizetői címét, hogy azonosak-e a nyilvántartott adatokkal.

## 8.7. SZ. MELLÉKLET

A fogyasztási helyen végzett munka befejezése után minden esetben ki kell tölteni valamely felülvizsgálatot igazoló nyomtatványt, mely alapján megállapítható, milyen műszaki állapotban adta át a szolgáltató a fogyasztó részére a fogyasztási helyet. Az ellenőrzésre jogosult szervezetek vezetői kötelesek ellenőrizni ennek meglétét, kitöltését.

### **Szemrevételezés:**

- Adatok egyeztetése [mérő(k) gyáriszáma; mérő állások; késesbiztosító(k), kismegszakító(k) értéke; plombák épségének ellenőrzése (Szolgáltatói és OMH)].
- Mérőn szemmel látható beavatkozások (fólia, megfűrés, megdöntés, egyéb befolyásolási módok).
- Méretlen csatlakozón szemmel látható sérülés beavatkozás.
- HKV vagy központi vezérlésnél a mágneskapcsoló állapota (kitámasztás).
- Mérőtárcsa forgásiránya (visszaforgás).
- „Lopótők” alkalmazásának nyomai, tettenérés.

Mérőhely megbontása után ellenőrizendő:

- A mérők, vezérlők bekötésének helyessége.
- Méretlen becsatlakozások lehetősége.
- Kismegszakítók helyes működése (áthidalás).
- Szabványnak megfelelő kötésmódok, fogyasztói biztosítók megléte (mérők védelme, baleset védelem).
- Ha műszeres vizsgálat után vagy eleve méretlen megcsapolás esete valószínűsíthető, akkor a csatlakozó vezeték ki kell húzni és ellenőrizni kell.

Műszeres ellenőrzések:

- Mérő mérési pontosságának megállapítása (hiteles ellenőrző készülékkel).
- Csatlakozó vezeték folytonossága (csapolásmentessége).
- Kismegszakító értékének ellenőrzése próbaterheléssel (ha szemrevételezéskor annak értéke nem egyértelműen megállapítható, illetve gyanú merül fel a kismegszakító belső manipulációjára).

### **Szerződésszegő és szabálytalan villamosenergia-vételezés**

Ebben a fejezetben a szerződésszegő [VET 50 § (2) bekezdés] és a szabálytalan vételezés [VET 50 § (3) bekezdés] módjait tárgyaljuk. Feltételezett eseteket tartalmaz a fejezet, egyben ott kerülnek felsorolásra a különböző esetekben alkalmazandó eljárások is.

Villamos energia mennyiségi (kWh) és árbevételi veszteséget okozó közüzemi szerződésszegések és szabálytalan vételezés. Azokban az esetekben, amikor a fogyasztó a mérőberendezés megkerülésével, kiiktatásával, vagy bármilyen módon történő befolyásolásával, vagy közüzemi szerződés nélkül úgy vételez villamos energiát, hogy a tényleges felhasználás nem kerül elszámolásra, kWh és ezáltal árbevétel kiesést okoz a társaságnak. Az ily módon történő vételezések a számított hálózati veszteség alakulását igen kedvezőtlenül befolyásolják. [VET 50 §. (2) bek. e, f, j pontja és (3) bek.]

Villamos energia mennyiségi (kWh) veszteséget nem okozó, de árbevétel kiesést eredményező közüzemi szerződésszegések.

Villamos energia mennyiségi (kWh) veszteséget nem, de árbevételi kiesést jelentenek azok az esetek, amikor a fogyasztó a vételezett villamos energiát nem a szerződésben rögzített célra használja (pl.: éjszakai különmért vezérelt áramkorról más célra vételez villamos energiát). Továbbá azok az esetek, amelyek a biztonságos villamosenergia-szolgáltatást, vagy további fogyasztók üzembiztos, szerződésszerű ellátását veszélyeztetik, zavarják, akadályozzák, vagy egyéb szerződésszegést, illetve azok előfeltételét képező rendellenességek kialakítását elősegítik (a kismegszakítók, vagy főbiztosítók átkötése, önkényesen nagyobb értékűre történő cseréje, stb.).

A közüzemi szerződésszegések ezekben az esetekben a nem megfelelő tarifa alkalmazásából adódnak, ily módon okozva veszteséget a társaság számára. (VET 50 §. 2. bek. a, b, c, f, i, k pontja)

Gyakorlati eljárások szerződésszegő és szabálytalan villamosenergia-vételezés esetén

Minden esetben Ténymegállapító jegyzőkönyvet kell felvenni a későbbi elszámolástól függetlenül (egy jegyzőkönyv felvétele nem feltétlen egyenes alapja egy emelt díjas számla kibocsátásának!)

Az ellenőrzések befejeztével a mérőhelyet minden esetben a lehető legrövidebb időn belül helyre kell hozni, és valamely Felülvizsgálati lapon rögzíteni kell az új, szabályoknak megfelelő állapotot.

Itt kell megjegyezni, hogy egyetlen plomba hiánya szerződésszegésnek minősül, ha ez bizonyítható, hogy fel volt szerelve és a fogyasztó azt aláírásával elismerte.

### **Szerződésben meghatározott teljesítmény túllépése kismegszakító nagyobbra cserélésével**

- a) *Nagyobbra cserélés esetén, ha nincs a kismegszakító szolgáltatói zárópecséttel lezárva, felemelt díjtételt kell alkalmazni, mert a szolgáltatói zárópecsét el volt távolítva, illetve a fogyasztó a szerződésben lekötött teljesítménytől nagyobb teljesítményen vételezett.*
  - b) *Ha a lecserélt kismegszakító le van zárva szolgáltatói zárópecséttel akkor annak számát a Ténymegállapító jegyzőkönyvben dokumentálni, és a fogyasztóval szignáltatni kell. Ebben az esetben a zárópecsét száma alapján vissza kell keresni a szerelőt, ha lehetséges. Minden ilyen esetet indokolni kell és a keletkezett iratok alapján felelősségrevonást, vagy más eljárást kell kezdeményezni az eset tisztázása érdekében.*
- *Ha nem lehet bizonyítani az illegális csere tényét (nincs írásos dokumentum az eredeti állapotról), ebben az esetben a helyszínen talált kismegszakító értékét hivatalossá kell tenni, tehát szerződésmódosítást kell kezdeményezni.*
  - *Ha felelhető dokumentáció alapján a felszerelt kismegszakító értéke nagyobb az abban foglaltaknál, akkor azokat a hivatalos értékre le kell cserélni, a csere összes költsége a szolgáltatót terheli. A kismegszakítók cseréjét az illetékes szervezeti egység díjmentesen köteles elvégezni.*

### **Képes biztosítóval meghatározott teljesítményérték túllépése**

- a) *Ha a képes biztosító plombázható volt és a plombázás tényét bizonyítani tudjuk, akkor megállapítható a szerződésszegés, felemelt díjtételt lehet alkalmazni.*
- b) *Ha a képes biztosító eleve nem volt plombázható, akkor az ellenőrzéskor talált biztosító értékeket rögzíteni kell és maximum öt évig visszamenőleg az alapidíj különbözetet, pótszámlázása kezdeményezhető*

*Az a, és a b, pontok esetén is az illetékes szervezeti egység értesítendő, melynek 15 napon belül tisztáznia kell az állapotot a következők szerint:*

- *Ha a szerződéses teljesítmény nem elegendő a fogyasztó üzeméhez, szerződésmódosítást kell kezdeményezni, ekkor figyelembe kell venni a mindenkor aktuális HFH rendeleteket.*
- *Ha a szerződéses teljesítmény elegendő a fogyasztó üzeméhez, vissza kell állítani az ennek megfelelő állapotot, és ezt dokumentálni kell a további beavatkozások elkerülése érdekében.*

### **Teljesítménydíjas fogyasztók teljesítménytúllépése**

*A szerződésben időszakonként (nappal, csúcs, éjszaka) rögzített teljesítmény érték túllépése, amit a mérésből lehet meghatározni. Elszámolása a tarifa rendeletben meghatározottak szerinti túllépési díj kiszámlázása.*

### **Fogyasztásmérők, csatlakozó-berendezések és vezérlőkészülékek rongálása, befolyásolása**

*Ebben a fejezetben felsorolt esetek mindegyikénél felemelt díjas számlát kell a jegyzőkönyv feldolgozása után kiállítani, kivétel, ha a rongálást a fogyasztó bejelentette és a nyilvántartásból, illetve a helyszínen nem derül ki a fogyasztással való visszaélés.*

### **Rongálás**

*A fogyasztásmérők, a vezérlőegységek és a mérőhelyen található összes berendezés durva külső behatásra elszennvedett károsodása (pl.: szétverés, megfűrés) rongálásnak minősül. Az elkövetőtől függetlenül ténymegállapító jegyzőkönyvet (vitatható az elkövetéstől a bejelentésig eltelt idő!) kell felvenni, a felderítésnek nem célja az elkövető megkeresése. A jegyzőkönyvben rögzítendő az a tény, hogy szándékos, vétlen vagy egyéb módon keletkezett a kár.*

## 8.7. SZ. MELLÉKLET

A rongált állapotban történt elszámolási időszakra felemelt díjas számlát kell kiállítani a beépített készülék teljesítmények alapján, mert a rongált mérés nem hiteles, az általa mért fogyasztás így nem mérvadó. A jegyzőkönyv alapján a rongálásból keletkezett kárt ki kell számlázni az ellenőrzés összes költségével együtt, amennyiben a fogyasztó elismeri véttségét. Ha a fogyasztó nem hajlandó a keletkezett kárt megtéríteni, ebben az esetben az ügyvel kapcsolatos iratokat átadja a jogi iroda megbízottjának és kezdeményezhetik a hatósági eljárást (tulajdon elleni szabálysértés illetve rongálás bűncselekménye).

### Befolyásolás

Lehetséges esetek mellett felsorolásra kerül, hogy a későbbi esetleg peres eljárás esetén a bizonyíthatóság érdekében fényképfelvételt kell készíteni vagy dobozolni kell.

- feszültségsönt leengedése szolgáltatói plombák eltávolítása után, (fénykép)
- fólia, műanyag film mérőüvege mellett betolva, (fénykép és dobozolás)
- OMH pecsétek eltávolítása után mérő belső befolyásolása, (dobozolás)
- méretlen megcsapolás, (fénykép)
- éjszakai vezérlőegységek befolyásolása nagyobb fűtési idő érdekében, (fénykép)

A felsorolástól eltérő esetekben a helyszínen eljáró fogyasztói ellenőr dönti el a fénykép, illetve a dobozolás szükségességét, figyelembe véve a későbbi bizonyíthatóságot.

Ha a szabálytalanság kialakításához plombát kellett sérteni, illetve eltávolítani és ezek a helyszínen megtalálhatók, azokat külön borítékba lezárva és a boríték leragasztásánál a fogyasztóval szignáltatva kell a jegyzőkönyv mellé tűzni.

### Egyéb szerződésszegő és szabálytalan vételezések

- A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után, a szolgáltató beleegyezése nélküli villamos energia vételezése (felemelt díj, fénykép).
- A fogyasztó a villamos energiát a szolgáltató hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére (felemelt díjat kell alkalmazni a jegyzőkönyvezett időtartamra a tárgyi fogyasztásmérő által ezen időszak alatt bemért teljes fogyasztásra).
- Fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon való vételezés (felemelt díj).
- A szerződés nélküli vételezés a villamos energia szabálytalan vételezésének minősül (felemelt díj).

### Teljesítménydíjas és mérőváltós fogyasztók ellenőrzésekor végzendő feladatok

A kisfogyasztói mérőhelyen végzendő feladatokat kell elvégezni az alábbiakkal kiegészítve:

- a mérő váltók szemrevételezése, OMH, szolgáltatói, zárópecsétjeik ellenőrzése, áttételeik ellenőrző mérése, sorkapocs ellenőrzése
- primer, szekunder mérő körök ellenőrzése, feszültségköri biztosítók ellenőrzése,
- lekötött teljesítmény nagyságának ellenőrzése,
- az elektronikus fogyasztásmérők futó adatainak kiolvasása, rögzítése,
- a szorzószám ellenőrzése, áttétel ellenőrzése.

### Ténymegállapító jegyzőkönyv felvétele

A közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés körülményeit – helyszíni ténymegállapítás alapján – a jelen szabályzat mellékleteként csatolt Ténymegállapító jegyzőkönyv szerint minden esetben legalább két fő, ebből legalább egy szakirányú végzettségű és kioktatott személy végezheti.

A tényhelyzet bizonyíthatósága érdekében a fogyasztónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéskor és a Ténymegállapító jegyzőkönyv felvételekor végig a helyszínen kell tartózkodnia. A Ténymegállapító jegyzőkönyvben foglaltakat – a fogyasztóval – hitelesíttetni kell.

Amennyiben a közüzemi szerződésszegést és / vagy szabálytalan villamosenergia-vételezést a fogyasztó nem ismeri el, és bizonyítására van szükség, akkor a ténymegállapító jegyzőkönyv felvételéhez tanúkat kell igénybe venni (a bizonyításhoz ilyenkor a fényképfelvétel szükséges).

Tanú minden 18. életévét betöltött személyi igazolvánnyal rendelkező magyar állampolgár lehet. A közüzemi szerződésszegés és/vagy szabálytalan villamosenergia-vételezés felderítésénél és ténymegállapító jegyzőkönyvezésénél megfelelő körültekintéssel és elővigyázatossággal kell eljárni.

Amennyiben a közüzemi szerződésszegés és/vagy szabálytalan villamosenergia-vételezés bizonyításához méréseket kell végezni, indokolt esetben az illetékes szakterület segítségét kell kérni.

A közüzemi szerződésszegés és/vagy szabálytalan villamosenergia-vételezés bizonyíthatósága érdekében a közüzemi szerződésszegésről vagy a szabálytalan vételezésről lehetőség szerint fényképfelvételt kell készíteni! A helyszínen készült POLAROID fényképfelvételt a fogyasztóval vagy a tanúkkal alá kell íratni, és keltezéssel ellátni a jogi eljárás során az egyértelmű bizonyíthatóság miatt.

A közüzemi szerződésszegés és/vagy szabálytalan villamosenergia-vételezés felderítése és ténymegállapító jegyzőkönyvezése után, amennyiben a közüzemi szerződésszegés és / vagy szabálytalan villamosenergia-vételezés következtében az áramszolgáltató tulajdonában levő berendezés megrongálódott, ezt a tényt a Ténymegállapító jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az ellenőrzés ideje alatt a szolgáltató által okozott szándékos vagy véletlen kárt (pl.: fővezeték csapolás gyanúja miatti beavatkozás / vésés, fővezeték kihúzás/) rögzíteni kell!

Az Energia ellenőrzéshez eljuttatott „Ténymegállapító jegyzőkönyvek” beérkezési dátumát rögzíteni kell, majd összevetni a felvétel időpontjával. A felvétel és a beküldés dátuma között az eltérés maximum 5 nap lehet.

### A ténymegállapító jegyzőkönyv kitöltése

A közüzemi szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés Ténymegállapító jegyzőkönyvét a helyszínen három példányban kell kitölteni. Ebből a második másolati példányt át kell adni a fogyasztónak, az eredeti példányt saját szervezeti egységünkél kell leadni, és azt ott iktatni. A jegyzőkönyvben a fogyasztó ismerje el egy példány átvételét.

A ténymegállapító jegyzőkönyv pontos kitöltését az alábbi útmutató tartalmazza:

- A ténymegállapító jegyzőkönyvben rögzített ténymegállapításoknál különös gondossággal kell eljárni az elszámolás alapját képező időtartam (év, hó, nap) megjelölésénél és a beépített teljesítmény megállapításánál. A fogyasztási hely, a fogyasztó, és ha van a fizető pontos címét is rögzíteni kel. A ténymegállapító jegyzőkönyvben fel kell tüntetni, hogy a fogyasztásmérő berendezés a fogyasztó kizárólagos rendelkezése alatt álló helyiségben, vagy esetleg más helyen van felszerelve.
- A zárópecsét hiányát és sérülését minden esetben fel kell tüntetni, különös tekintettel, ha anélkül a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés nem valósítható meg, még akkor is, ha az ellenőrzést végző szakember számára teljesen egyértelmű, hogy a zárópecsét hiányzott, illetőleg sérült volt.
- Az elkészült ténymegállapító jegyzőkönyvön utólagos javítás tilos. Kiegészítés esetén, annak pontos körülményeit, időpontját, helyét is fel kell tüntetni, az arra alapul szolgáló ok rövid megjelölésével. A kiegészítést a fogyasztóval láttamoztatni kell. A Ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmával kapcsolatos későbbi megjegyzéseket a jogi viták elkerülése érdekében a jegyzőkönyv feldolgozását elősegítendő egy külön lapon történjen és azt a jegyzőkönyvhöz csatolva kell tovább használni, mellékelve a javaslatot alátámasztó dokumentumokat.
- A Ténymegállapító jegyzőkönyv kizárólag az ellenőrzés helyszínén vehető fel, még abban az esetben is, ha a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés észlelése más időpontban történt.
- A jelenlévő személyek nevét - az ott tartózkodás jogcímének feltüntetésével - olvashatóan kell beírni. A fogyasztó részéről jelenlevők neve mellett fel kell tüntetni lakcímüket is, valamint azt, hogy milyen kapcsolatban állnak a fogyasztóval (pl. rokon, alkalmazott, bérlő stb.).
- A Tényfeltáró, ténymegállapító jegyzőkönyvben rögzíteni kell valamennyi, a fogyasztási helyen lévő mérőberendezés, áramkorlátozó, az időprogram kapcsoló, valamint ha van, mérőváltó adatait attól függetlenül, hogy melyiket érintette a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés.
- A kapcsolási rajzon kell vázolni a helyszínen tapasztalt állapotot. Jogosulatlan csatlakozás és ezzel összefüggő méretlen vagy részben méretlen vételezés esetén a vázlatot minden esetben fel kell rajzolni!
- A közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezésben érintett berendezések adatait pontosan fel kell tüntetni. A felderítés időpontjában üzemképtelen berendezéseket figyelmen kívül kell hagyni!
- Amennyiben többfázisú berendezésnél a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés nem mindegyik fázist érinti, a berendezések felsorolásánál fel kell tüntetni, hogy azon fogyasztók csak a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezéssel érintett fázishoz kapcsolódnak. Amennyiben a berendezések felsorolásának bármilyen akadálya van, (pl. a fogyasztó lakásába nem tudtak bejutni, a fogyasztó nem tette lehetővé a berendezések megállapítását) ezt a tényt fel kell tüntetni, ebben az esetben a beépített túláramvédelmi készülék(ek) teljesítménye képezi a felemelt díjas számla számítási alapját.

## 8.7. SZ. MELLÉKLET

- A közüzemi szerződészegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés kezdő időpontjára vonatkozó fogyasztói nyilatkozatnál nemcsak az időpontot, hanem az egyéb nyilatkozatokat is Ténymegállapító jegyzőkönyvvezni kell. Nevezetesen azt, hogy a fogyasztó mivel indokolta az általa meghatározott időpontot. Az ellenőrzést végzők általi időpont meghatározásánál az arra vonatkozó esetleges bizonyítékokat is meg kell szerezni, (pl. korábbi ellenőrzés, fogyasztásmérő felszerelésének, illetőleg kikapcsolásának ténye, a mérőberendezés, illetőleg elektromos vezetékek, berendezések állapota, stb.).
- Ha a fogyasztó vagy képviselője az ellenőrzéskor jelen volt és annak megállapításaira, körülményeire észrevételt nem tett, akkor ezt a tényt is rögzíteni kell.
- Ha a ténymegállapító jegyzőkönyv szerint megállapított állapotot, az ellenőrzést végzők változatlanul hagyták, ezt a tényt és annak indokait is fel kell tüntetni.
- Amennyiben a fogyasztó a Ténymegállapító jegyzőkönyv aláírását megtagadja, vagy annak bármely más akadálya van, ezt a tényt a Ténymegállapító jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- Nem lakossági fogyasztó képviselőjének név aláírása mellett fel kell tüntetni a lakcímét is. A tanúk igénybevétele akkor célszerű, ha a fogyasztó az ellenőrzéskor nem volt jelen, vagy az aláírást megtagadta.
- Ha nincs lehetőség tanúk igénybe vételére, ezt a tényt kell rögzíteni. Tanúk esetében mind a nevet, mind a lakcímet olvashatóan kell aláírni. A tanúknak az esetleges jogi eljárás során az ellenőrzés körülményeit kell bizonyítani.
- A Ténymegállapító jegyzőkönyv lapjait a fogyasztóval, vagy képviselőjével szignáltatni kell.

### Dobozolás

Az előzőekben többször említett dobozolási eljárást a Ténymegállapító jegyzőkönyv felvételével egy időben – tehát a fogyasztási helyen - kell végrehajtani ezért ebben a fejezetben tárgyaljuk. Korábban részletezésre került, hogy milyen konkrét esetekben kell a szerződészegés vagy a szabálytalanság alapját képező mérőt, illetve mérőket dobozolni.

A tárgyi mérőt illetve mérőket a fogyasztó vagy megbízottja jelenlétében kell egy arra alkalmas dobozba tenni – egyenként külön dobozba – leszerelés után.

A dobozt egy előre kitöltött dobozoló szalaggal kell ellátni a későbbi azonosíthatóság érdekében.

A dobozoló szalagnak tartalmaznia kell a következőket:

- a fogyasztó nevét
- a fogyasztási hely címét,
- fogyasztói számot,
- mérő adatai (gyánszám, típus, állás)
- dátumot,
- műanyag záróelem sorszámát,
- a jelenlevők aláírását.

A dobozolásra alkalmazott dobozokat műanyag záróelemmel kell ellátni, a dobozolt készülék adatai mellett a Ténymegállapító jegyzőkönyvben, fel kell tüntetni a dobozolása során alkalmazott műanyag záróelem sorszámát.

Az így dobozolt mérőket az illetékes szervezeti egység köteles elkülönítve, könnyen hozzáférhető módon tárolni addig, amíg a konkrét ügy lezárásra nem kerül (fizetés, jogerős bírósági határozat).

### Dobozolt berendezések vizsgálat

A bírósági peres eljárás elkerülése érdekében a fogyasztó és a szolgáltató között létrejött írásos megállapodás alapján kerülhet sor a dobozolt berendezés független igazságügyi vizsgálatra.

- a szakértői vizsgálatokra a szolgáltató hivatali helységeiben kerül sor,
- a szakértői vizsgálat helyéről, idejéről az érdekeltek értesítést kapnak,
- amennyiben az érdekeltek nem jelennek meg és nem mentik ki magukat, a vizsgálat lefolytatásra kerül,
- a szakértői vizsgálat díját amennyiben a vizsgált berendezésbe nem történt beavatkozás a szolgáltató, ha beavatkozás történt a fogyasztó köteles megfizetni.

A dobozolt mérőt a bíróság, a nyomozó hatóság, a MEH, a Szolgáltató jogi képviselőjének és más erre jogosult szervezetek megkeresésére kell a megfelelő szervnek (OMH, szakértő, bíróság) kísérő levéllel, a Ténymegállapító jegyzőkönyv másolatával együtt továbbítani.

### A szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás felfüggesztésére csak olyan esetben kerülhet sor, ha a közüzemi szerződésszegés egyértelműen bizonyítható és a felderítés során nem szüntethető meg.

Nem bizonyítható esetben a fogyasztó kártérítési igénnyel léphet fel.

Ha a közüzemi szerződésszegés azonnal nem szüntethető meg, akkor a VET 52 §. (3) bek. alapján a szolgáltatás felfüggeszhető. Amennyiben a fogyasztó és a szolgáltató között megállapodás jön létre a felemelt díj megfizetéséről, a fizetési feltételek be nem tartása esetén a VET 52.§ (4) bekezdése valamint a VKSZ 13.§-nak (6)-(7) bekezdései szerint jár el.

Abban az esetben, ha a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezés a felderítők által azonnal megszüntethető, a mérőhelyet helyre kell állítani, és a fogyasztásmérő berendezést és tartozékait zárópecséttel kell ellátni. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztésre került és a kérdéses berendezés fogyasztói tulajdonú, akkor a villamosenergia-szolgáltatás helyreállításának feltétele:

- A fogyasztó a tulajdonában levő fogyasztói vezetékhálózatot, berendezést az MSZ 447/1998.sz. szabványban foglaltaknak megfelelően helyreállíttatja, és a fogyasztó a szolgáltatót írásban értesíti a felfüggesztés okának megszüntetéséről.
- Az áramszolgáltatónak legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a szolgáltatást meg kell kezdenie.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztésre került és a kérdéses berendezés szolgáltatói tulajdonú, akkor a villamosenergia-szolgáltatás helyreállításának feltétele:

A megrongált berendezés az áramszolgáltató által a lehető legrövidebb időn belül történő helyreállítása.

### Ármegállapítás

A Ténymegállapító jegyzőkönyvet, illetve ármegállapítást a közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezéssel összefüggő követelések behajtásának alapokmányaiként kell kezelni.

A fogyasztó közüzemi szerződésszegés és a szabálytalan villamosenergia-vételezésre vonatkozó számlájának elkészítését segíti elő az Ármegállapítás. Az Ármegállapítás a Ténymegállapító jegyzőkönyv és a VKSZ 17. § alapján készül!

### 8.7.2. Egyeztető tárgyalás

Tértivevényes formalevélben, ajánlott szelvény felhasználásával a szolgáltató képviselője a fogyasztót tájékoztatja a kiszámított felemelt áras összegről, egyben felszólítja, hogy az ügy rendezése érdekében személyesen felkeresheti a megkereső szervezeti egységet az igazolt kézhezvétel dátumától számított 10 munkanapon belül.

- Amennyiben a fogyasztó nem él ezzel a lehetőséggel, elismertnek kell tekinteni a kiszámított összeget, és el kell készíteni a felemelt áras számlát, melyet újabb, tértivevényes levélben 8 napon belül meg kell küldeni a fogyasztónak.
- Ha a fogyasztó felkeresi a megkereső szervezeti egységet, egyeztetést kell végezni. Az egyeztetést csak megbízással rendelkező két fő (fogyasztói technikus és plusz egy fő társasági alkalmazott) végezheti. Ha ez eredménytelen, az Energia ellenőrzés vezetőjénél vagy megbízottjánál lehet indokolt esetben újabb egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés során törekedni kell a megállapodásra a fogyasztóval. Az esetleges módosításokat (beépített teljesítmény, üzemidő, szabálytalan vételezés időtartama, tarifa) el kell végezni. A megállapodásról írásos dokumentumot kell csatolni a későbbi átláthatóság érdekében. Itt van lehetősége a fogyasztónak a fizetésmód és határidő egyeztetésére. Az egyeztetés végén a közösen elfogadott számlát át kell adni a fogyasztónak, vagy postai úton kézbesíteni. Amennyiben az egyeztetés sikertelen – ebben az esetben jegyzőkönyvet kell készíteni, hiszen megállapodás nem jött létre – úgy az első egyeztetésre felszólító levélben foglaltaknak megfelelően készül a számla, és postai úton kerül kiküldésre.
- A számlák teljesítési időpontjaként, ha a jegyzőkönyv felvétele után egyeztető tárgyalásra került sor, az egyeztetésről felvett jegyzőkönyv dátumát kell megjelölni.

Amennyiben a fogyasztó nem jelentkezik egyeztetésre, a számla teljesítési időpontjaként a felderítéskor felvett jegyzőkönyv dátumát, vesszük figyelembe.

## 8.7. SZ. MELLÉKLET

### 8.7.3. Jogászi feladatok

Nemfizetés esetén – a sikertelen behajtási eljárás után – az Energia ellenőrzés által átadott iratok alapján aláírja a kiállított fizetési meghagyásokat.

Kötelezetti ellentmondás esetén ismét átveszi az iratokat és megteszi a szükséges jogi intézkedéseket a bírósági eljárás folytatására vagy megszüntetésére.

Amennyiben az Energia ellenőrzés vezetőjének megítélése alapján felesleges a 90 nap megvárása, mert semmiféle fogyasztói fizetési szándék nem várható, úgy az anyagot azonnal átadhatja a jogásznak a fizetési meghagyásos eljárás mihamarabbi elindításához.

A bírósági eljárás során a Szolgáltató érdekeit képviseli. A bíróság által tanúként beidézett munkatársakat – amennyiben ezt igénylik – tájékoztatja a tárgyi esetről. Lehetőségei szerint személyesen megjelenik a polgári peres tárgyalásokon, különös tekintettel abban az esetben, ha a munkavállalóját, mint tanút beidézik.

Közjegyzői okirat készítésénél a kapcsolatot felveszi és tartja az illetékes közjegyzővel.

A végrehajtási kérelmet szintén a jogász írja alá.

Jogi tanácsaival segíti az Energia ellenőrzés munkatársait a jelen szabályozásban rögzített feladataik ellátásában.

### A fogyasztó elismeri a felszólító levelekben foglaltakat

Ha a fogyasztó elismeri a felszólító levélben foglaltakat és az abban megadott határidőre a számla összegét teljes egészében kiegyenlíti, akkor a teljesítést azonnal le kell könyvelni, és a befizetés tényéről az Energia ellenőrzést értesítenie kell, az ügy lezárása érdekében.

Amennyiben a fogyasztó elismeri a felszólító levélben foglaltakat, de a számlán szereplő értéket egy összegben nem tudja kifizetni, részletfizetési engedélyt, vagy fizetési haladékokat kérhet. Részletfizetés esetén megállapodást köt a fogyasztóval az Energia ellenőrzés, és késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetés kezdő időpontja a számla esedékességi határideje.

A részletfizetés teljesítését figyelemmel kell kísérni. Az „esedékességi idő” be nem tartása esetén az érvényes rendeletek előírásainak megfelelően kell a késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a megadott időpontokra a fogyasztó a részletfizetést nem teljesíti, a behajtást jogi úton kell lefolytatni.

Részletfizetés engedélyezésénél a határidőtől való elmaradás esetében – a lakossági fogyasztó körülményei alapján – az Energia ellenőrzés vezetője a késedelmi kamat megfizetésétől eltekinthet.

Nem lakossági fogyasztók vonatkozásában a késedelmi kamat felszámításától részvénytársaságunk nem tekint el.

### A fogyasztó kifogást emel a számla ellen

Ha a fogyasztó – a Ténymegállapító jegyzőkönyv aláírását követően – a számla összege ellen emel kifogást a felszólító levél után, vagyis a számlázás alapjául szolgáló időtartamot, vagy a beépített villamos berendezések teljesítményét, illetve azok figyelembevételét a számlakészítésnél, vagy egyéb számlázási szempontot kifogásol, ebben az esetben a vitás ügyet az Energia ellenőrzés az egyeztetés során felül vizsgálja. Indokolt esetben a számítási adatlap helyesbítését el kell végezni, és a számlát már ez alapján kell elkészíteni.

Ha számlamódosításra kerül sor a fogyasztói átvételt igazolható módon feladott újabb formalevélben kell értesíteni.

A módosítást a kifogásolt számla sztornírozásával, illetve új számla készítésével kell végrehajtani, és a jóváírásra intézkedni kell. Ez csak akkor végezhető el, ha az első számla kibocsátásának évében történik a sztornírozás. A jogi megítélést igénylő kifogás esetén a felülvizsgálatokat jogász bevonásával kell elvégezni.

### A fogyasztó nem fizet

A fizetési határidő eredménytelen eltelte után az eredeti határnaptól számított 60 nap múlva, – az átvételt igazolhatóan – újabb felszólítást kell küldeni azzal, hogy haladéktalanul tegyen eleget fizetési kötelezettségeinek (kamatokkal együtt), mert ellenkező esetben az eredeti esedékességtől számított 90 nap eltelte után a követelést bírósági eljárás keretében érvényesítjük.

A 90 nap megvárása nem kötelező.

Jogerős bírósági határozattal megítélt követelés esetében a szerződést felmondjuk és a fogyasztót az áramszolgáltatásból kikapcsoljuk.

*Amennyiben vitatott az eset, az ügyvel kapcsolatos anyagot át kell adni az illetékes jogásznak az eredeti fizetési határidő letelte utáni 90. napot követő 8 munkanapon belül. A jogász a rendelkezésre álló anyagokat megvizsgálva kezdeményezi a bírósági eljárást, illetve az ügy sztornózását.*

*Ha a bírósági eljárás keretében az ellenőrzéskor jelenlévő ellenőröket, munkatársakat az illetékes szerv vagy a bíróság meg kívánja hallgatni, akkor ennek minden esetben eleget kell tenni. Az illetékes ellenőrök kihallgatáson és egyéb eljárásokon való megjelenését az Energia ellenőrzés vezetője által megbízott köteles biztosítani, tehát ennek megfelelően kell szerveznie az adott napi munkát. Az eljárások keretében minden alkalmazottnak, aki érintett az ügyben, a legjobb tudása szerint kell megválaszolnia a felmerült kérdéseket.*



## Ténymegállapító jegyzőkönyv villamosenergia-vételezés tárgyában

Sorszám:

Fogyasztói szám:

Felvétel ideje: ..... év ..... hó ..... nap ..... óra ..... perc  
Fogyasztó neve:.....  
Fogyasztási hely: .....írsz..... út, u., tér ..... sz. .... e. .... a.  
Fizető neve:.....  
Fogyasztó címe:.....írsz..... út, u., tér ..... sz. .... e. .... a.  
Fizető címe:.....írsz..... út, u., tér ..... sz. .... e. .... a.

1.) Jelen vannak:

az áramszolgáltató részéről:

a fogyasztó részéről:

esetleges tanú(k):

1. .... 1. .... 1. ....  
2. .... 2. .... 2. ....

2.) A fogyasztó helyszíni képviselője milyen minőségben tartózkodik a fogyasztási helyen\*:

tulajdonos bérlő családtag rokon üzemeltető alkalmazott egyéb:.....

3.) A fogyasztási hely jellege\*:

lakás garázs üzlet iroda üzem műhely egyéb:.....

4.) A fogyasztásmérő berendezés helye\*:

épületen belül, épületen kívül, zárható szekrényben, közös helyiségben, folyosón

Fogyasztásmérő állapota:

poros, elhanyagolt

rendszeresen karbantartott

5.) Az ellenőrzést végzők megállapítják, hogy az ellenőrzött fogyasztási helyen a villamosenergia-vételezés\* közüzemi szerződésszegéssel / szabálytalan vételezéssel történik az 1994. évi XLVIII. törvény, továbbiakban VET 50§ (2), vagy (3) bek. alapján az alábbiak szerint (pl.: zárópecsétek sérüléseinek leírása):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\*A kívánt szöveg aláhúzendő

SZV:.....

fogyasztói szignó

6.) Felszerelt fogyasztásmérők, áramkorlátozók és vezérlők adatai:

Mérő	Típus	Gyári szám	Mérő-állás	Hit. év.	Zárópecsét						Áram korlátozók	Dobozolva, zárópecsét
					Szolgáltatói			OMH				
					Ép	Sérült	Hiány	Ép	Sérült	Hiány		
Nappali												
Éjszakai												

Felszerelt zárópecsét adatai:

Gyári szám nappali	Zárópecsét a mérő táblán			Gyári szám éjszakai	Zárópecsét a mérő táblán		
	Ép	Sérült	Hiány		Ép	Sérült	Hiány

Felszerelt vezérlő készülék adatai:

Megnevezés	Típus	Gyártási szám	Beállítás, kód	Állapota		Zárópecsét			Dobozolva, zárópecsét
				Ki	Be	Ép	Sérült	Hiány	
Vezérlő készülék									
Mágneskapcsoló									

Mérőváltók adatai:

Típus	Gy.szám	Áttétel I1/I2 , U1/U2 A/A , V/V	Szorzó	Záró pecsét				Megjegyzés	Dobozolva, zárópecsét
				Szolgáltatói		OMH			
				Ép	Sérült	Ép	Sérült		

7.)A \* közüzemi szerződészegés / szabálytalan vételezés kapcsolási vázlata:

\*A kívánt szöveg aláhúzendó

SZV:.....  
fogyasztói szignó



11.) A \* közüzemi szerződésszegés/szabálytalan vételezés megszüntetésére tett intézkedések:

a.) az ellenőrzést végzők a \* közüzemi szerződésszegést / szabálytalan vételezést megszüntették az alábbiak szerint:

.....  
 .....

b.) az ellenőrzést végzők a fogyasztót felszólították, hogy a \* közüzemi szerződésszegést / szabálytalan vételezést - kikapcsolás terhe mellett - 15 napon belül szüntesse meg.) amennyiben a közüzemi szerződésszegés/szabálytalan vételezés azonnal nem szüntethető meg, annak oka:

.....  
 .....

A fogyasztót felszólítottuk, hogy a kikapcsolás / villamos energia szolgáltatás szüneteltetése miatt szükséges kármegelőzést hajtsa végre, valamint a szabványos állapotot állítsa helyre, és erről a szolgáltatót értesítse.

Fogyasztói végnyilatkozat: A jegyzőkönyvet elolvastam, a megállapítások a tényeket rögzítik, a valóságnak megfelelnek, azokat saját akaratomból elfogadom. kmf.

Az ellenőrzést végzők aláírása:

1.) .....

2.) .....

..... Fogyasztó, vagy képviselője
..... Lakcím
..... Személy ig. szám
..... Anyja neve
..... Születési dátum

A jegyzőkönyv egy másolati, valamint a Szerződésszegés jogkövetkezményei és jogorvoslat melléklet egy példányát átvettem:

.....  
Fogyasztó aláírása

Előttünk, mint tanú(k) előtt:

1. ....

2. ....

ig.szám név lakcím személyi

### Jogorvoslati lehetőségek:

a) A fogyasztói panasz benyújtásának lehetőségéről, eljárásrendjéről és fogyasztói irodáiról a szolgáltató – az üzletszabályzatban foglaltak szerint – köteles tájékoztatást adni a fogyasztónak.

b) A fogyasztó panaszával a szolgáltató központi szervezetéhez fordulhat.

c) A fogyasztó a szolgáltató központi szervezetével lefolytatott tárgyalás vagy levelezés eredménytelensége esetén a Magyar Energia Hivatalhoz (1081 Budapest, Köztársaság tér 7.) fordulhat

A jegyzőkönyv befejezésének időpontja: ..... év .....hó ..... nap ..... óra ..... perc

\*A kívánt szöveg aláhúzendó

SZV:.....  
 .....  
 fogyasztói szignó