

8.2. Általános közüzemi szerződések tartalmi követelményei

TARTALOMJEGYZÉK

- Szolgáltató és a fogyasztó neve, címe
- Fizetésre vonatkozó adatok (számlaszám, fizetési mód)
- Fogyasztási hely megjelölése
- Csatlakozási pont
- Szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői
- Szerződött teljesítmény
- Fogyasztásmérő berendezés adatai
- Számlázási időszakok
- Számlázás és számla kiegyenlítésének módja, feltételei
- Szolgáltatás megkezdésének időpontja
- Szerződösszegés következményei
- Egyéb feltételek
- Panasz bejelentés rendje
- Cégjegyzék-száma
- Továbbadással vételező teljesítmény igénye
- Tartalék csatlakozó berendezésen keresztül vételező teljesítményérték igénybevételének bejelentési módjai
- Fogyasztó által az áramszolgáltatónak átadásra kerülő hatásos és meddő villamos energia mennyiségének napszaki bontása
- Villamos energia fogyasztás teljesítmény tényezője
- Zavaró és veszélyeztető hatások kiküszöbölésének módjai
- Számlázási időszakok és ehhez tartozó leolvasási napok meghatározása
- Szerződösszegés esetére vonatkozó biztosítékok.

Általános szerződési feltételek lakossági fogyasztók részére

I. A szerződés tárgya

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy e szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben folyamatosan villamos energiát szolgáltat, a fogyasztó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát e szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

II. A szolgáltató kötelezettségei és jogai

1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltató II. 2. pontban meghatározott feszültségen és frekvencián, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva az általa működtetett közcélú villamosmű hálózatrendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A szolgáltató folyamatosan, de az esetleges üzemzavarok, vagy az előre tervezett karbantartási és felújítási munkálatok miatt időnkénti üzemszünetek mellett szolgáltatja a villamos energiát (ld. V. pont).

A szolgáltató a csatlakozóberendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, és biztonsági szempontoknak megfelelően, a fogyasztók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekelt jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztatja.

2. A szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői

A szolgáltatás névleges feszültsége:

1 fázis esetén: 230 V; 3 fázis esetén: 3 x 400 / 230 V

A szolgáltatott váltakozó áram frekvenciájának névleges értéke: 50 Hz

A feszültség névleges értékére és tűrésére az MSZ 1 szabvány előírásai az irányadók.

A szolgáltatói hálózaton előálló üzemzavarok, vagy a hálózaton karbantartási munkák miatt szükségessé váló kapcsolásokból eredő túlfeszültségek értékét a szolgáltató a szabványos értékhatárokon belül tartja. A fogyasztói berendezések légköri (villámcsapások okozta) túlfeszültségek elleni védelme fogyasztói hatáskörbe tartozik.

3. Adatvédelem

A szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott fogyasztói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény előírásai szerint kezeli.

4. Ellenőrzés

a) A szolgáltató jogosult a terhelést, a saját használatú villamosművet, a fogyasztásmérő berendezést, a fogyasztói vezetékhálózatot, valamint a fogyasztói berendezést a saját és a fogyasztók biztonságos energiaellátása érdekében megbízottja útján ellenőrizni, illetőleg az áramszolgáltatás folyamatosságához szükséges munkálatokat (pl. fogyasztásmérő csere) az előzetes értesítés után elvégezni.

b) Az a) pontban meghatározott ellenőrzést, illetőleg munkálatokat lakásokban és egyéb helyiségekben – a lakossági fogyasztó személyes érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrzést 7 és 20 óra között kell elvégezni és az ellenőrző személynek arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

8.2. SZ. MELLÉKLET

c) Az előző bekezdésekben meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése, továbbá a szabálytalan villamosenergia-vételezésre utaló körülmény kivizsgálása érdekében a fogyasztó köteles a szolgáltató megbízottja számára a fogyasztási helyre történő bejutást lehetővé tenni. Ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a szolgáltató a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással felfüggesztheti. Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a fogyasztóra nem háríthatók át.

III. A fogyasztó jogai és kötelezettségei

1. Vételezés

A fogyasztó a villamos energiát a szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A fogyasztó a vételezett villamos energiát a fogyasztási helyen kívüli területre csak a szolgáltató hozzájárulásával viheti át vagy adhatja tovább a fogyasztói helyen kívüli más felhasználó részére. A villamos energia továbbadója és a felhasználó közötti jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a felhasználó a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha közte és a szolgáltató közötti közüzemi jogviszony megszűnik.

A fogyasztó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az áramszolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A fogyasztó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi szabályokat betartani, illetve betartatni.

Vezérelt időszakban szolgáltatott villamos energia:

A terhelési csúcsidőn kívüli (vezérelt) időszakban szolgáltatott, külön mért villamos energiát a szolgáltató legalább napi 8 órányi (megszakítható) időtartamban biztosítja.

Jelen szerződés aláírásával a fogyasztó vállalja, hogy vezérelt időszakban szolgáltatott, külön mért villamos energiát csak szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, vezérelt áramkörre fixen (nem dugaszolhatóan) csatlakoztatott fogyasztói berendezések üzemeltetése céljából vételez.

Vezérelt áramkörre fixen csatlakoztatott, szakaszosan biztonságosan nem üzemeltethető készülékek meghibásodásáért a szolgáltatót felelősség nem terheli.

2. Díjfizetés, leolvasás, elszámolás

2.1. A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos árszabás rendelet szerinti díjat kell fizetni.

A fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető, köteles a számlában feltüntetett díjat:

a) a számla bemutatásakor készpénzben, illetőleg csekkfizetés esetén 8 napon belül, vagy

b) pénzügyi bemutatóskor (jegyzék) kifizetni.

2.2. A szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

2.3. A szolgáltatás díjának megfizetéséért a szerződést aláíró fogyasztó és az esetleges közös fogyasztók egyetemlegesen felelősek, függetlenül a szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért e szerződést aláíró fogyasztó és fizető egyetemlegesen felelnek.

2.4. Leolvasás, elszámolás

Az áramszolgáltató a szolgáltatott villamos energia ellenértékét rendszeresen, leolvasás alapján számolja el.

Amennyiben az elszámolási időszak a két hónapot meghaladja, az áramszolgáltató a havi fogyasztásnak megfelelő mértékű részszámlát jogosult kibocsátani, melyre a számlával azonos fizetési feltételek vonatkoznak.

3. Kifogás a számla ellen

A fogyasztó a számla ellen a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a fogyasztót legkésőbb, a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, a szolgáltató, illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a fogyasztó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a fogyasztó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4. Változás a fogyasztó személyében

Ha a lakossági fogyasztó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új fogyasztó igénybejelentéséig az elköltözött fogyasztó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

Ha a lakossági fogyasztó olyan fogyasztási helyre költözik, vagy olyan fogyasztási helynek lesz használója, ahol villamosenergia-szolgáltatás van, és azt igénybe vette, köteles ezt a szolgáltatónál 15 napon belül bejelenteni, és új szerződést kötni. A szolgáltatás igénybevételével az új fogyasztót – a korábbi fogyasztóval kötött szerződés tartalmával azonos – jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik. A fogyasztó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni a szolgáltató által e szerződésben megadott ügyfélkapcsolati helyen.

A bejelentés elmaradásából eredő kárért a szolgáltató nem felel.

5. Közös fogyasztók

A közösen vételező fogyasztókat a szerződést megkötő fogyasztóval a vételezés tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a fogyasztás díjának megfizetéséért vele egyetemlegesen felelősek.

6. Áramfejlesztő berendezés üzemeltetése

Áramfejlesztő berendezést olyan fogyasztói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely az áramszolgáltató hálózathoz is csatlakozik, csak a szolgáltató írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött Üzemviteli Megállapodás megléte. Amennyiben a fogyasztó az áramfejlesztő berendezést az áramszolgáltató írásos engedélye nélkül és az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja vagy helyezi üzembe, a Villamos Energia Törvény (VET) 50.§ (2.) bek. b.) és c.) pontja alapján szerződésszegést követ el, melynek következményeként a szolgáltató a villamos energia szolgáltatást felfüggesztheti.

IV. Mérés

A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a szolgáltató a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el.

A tulajdonában álló fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről a szolgáltató köteles gondoskodni

1. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működéssel kapcsolatban

Az áramszolgáltató köteles a fogyasztó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 nap alatt, a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, köteles a szolgáltatót azt kicserélni.

8.2. SZ. MELLÉKLET

2. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti elszámolási teljesítmény és kihasználási óraszám adatai szolgálhatnak.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a fogyasztó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok - de legalább négy hónap - fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

3. Kéttarifás mérés

Kéttarifás mérés esetén a villamosenergia-szolgáltatás folyamatos, azonban a völgyidőszakban vételezett energiát csúcsidőn kívüli, a csúcsidőszakban fogyasztott villamos energiát csúcsidei áramdíjjal számolja el a szolgáltató.

A csúcsidőn kívüli időszakok (völgyidőszakok) télen hétköznapokon 20 - 07, illetve 13 - 17 óra között vannak. Nyári időszakítás idején ezek egy órával későbbre tolódnak. A szombat és vasárnap egész nap csúcsidőn kívüli időszaknak számítanak.

V. A szolgáltatás szüneteltetése

1. A szolgáltató jogosult az élet- és a vagyonbiztonság veszélyeztetése, az együttműködő villamosenergia-rendszer teljesítmény egyensúlyának megbomlása, a villamosművek üzemzavarai esetén, valamint a más módon el nem végezhető kapcsolások és egyéb munkák elvégzéséhez a szolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban szüneteltetni.
2. A szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a fogyasztót legalább 8 nappal korábban a helyi sajtóban, szórólapon, hirdetésménnyel, illetve egyéb tömegkommunikációs eszközökön közzétett közlemény útján tájékoztatni, és a fogyasztó figyelmét felhívni a kárelhárítási és a kárveszély csökkentési kötelezettségére.
3. Elvárható magatartása esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért a szolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.
4. A szolgáltató jogosult:
 - a) országos tüzelőanyag-hiány esetén,
 - b) külgazdasági, nemzetgazdasági, környezetvédelmi vagy honvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni vagy szüneteltetni, mely esetekben kártalanítási kötelezettség nem terheli.

VI. A szerződés módosítása

A közüzemi szerződés módosítását mind a szolgáltató, mind a fogyasztó írásban kezdeményezheti.

VII. Szerződésszegés

1. A szolgáltató szerződésszegése

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b) a villamos energiát nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a villamosenergia-szolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben nem értesíti,

- d) felróható magatartása folytán a villamosenergia- szolgáltatás megszakad, vagy azt a jelen szerződés V. fejezetének 1,2,4. pontjában foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza,
- e) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítésének kézhezvételét követő munkanapon a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg.

2. A fogyasztó szerződésszegése

A fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) e szerződésben meghatározott villamos teljesítményt túllépi,
- b) a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültségviszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy ha az a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- c) a fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- d) a csatlakozóberendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja, annak sérülését a szolgáltatónak nem jelenti be,
- e) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,
- f) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez,
- g) a villamos energia díját késedelmesen, nem a közüzemi szerződésben meghatározott időben fizeti,
- h) a villamos energia díját nem fizeti,
- i) a villamos energiát a szolgáltató hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére,
- j) fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez,
- k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

VIII. A szerződés felmondása

1. A szerződés felmondásának szabályai a fogyasztó részéről

A fogyasztó az általános közüzemi szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató a fogyasztót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja, s a vele kötött közüzemi szerződést felmondhatja, vagy előre fizető mérő felszereléséhez kötheti a további szolgáltatást, ha a fogyasztó fizetési kötelezettségének három hónapon át nem tesz eleget.

A szolgáltató a szerződést akkor is felmondhatja, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a villamos energia vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

X. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha:

- a) azt a fogyasztó felmondja,
- b) azt a szolgáltató felmondja,
- c) a fogyasztó elhunyt.

A közüzemi szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

8.2. SZ. MELLÉKLET

X. A szerződő felek felelőssége

1. A szolgáltató felelőssége

1.1 A szolgáltató köteles a fogyasztó részére:

- az arányos díjat visszafizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 1/d. pontjában,
- kötbért fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 1/a-c. és e. pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha az a szolgáltató felróható magatartásának következménye.

1.2 Késedelem és hibás teljesítés

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti kártérítési igényt a fogyasztó vagy képviselője jelentheti be.

A kötbér mértéke: naponta 5 kWh fogyasztás a mindenkor lakossági felemelt árral számolva, időtartama maximum 90 nap.

2. A fogyasztó felelőssége

A fogyasztó köteles a szolgáltató részére:

- pótdíjat fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/a. pontjában,
- felemelt díjat fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/d-f. és i-k. pontjaiban, (Üzletszabályzat 8.7.2. pontja)
- kötbért fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/b-d. pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén,
- az igazolt költségeket és a kamatot megtéríteni.

A kötbér mértéke: naponta 5 kWh fogyasztás a mindenkor lakossági felemelt árral számolva, időtartama maximum 90 nap.

3. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a szolgáltató, sem a fogyasztó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén. Ezek az esetek a szerződő felet e szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

XI. Reklamációk

A fogyasztó panaszának és bejelentésének kivizsgálására a szervezeti egységek az alábbi sorrendben jogosultak:

- fogyasztói iroda vagy üzemvezetőség, majd
- tevékenységért felelős főosztály

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra 15 nap, vagy a külön jogszabályokban meghatározott határidők az irányadók.

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentést nem a fent meghatározott szervezeti szintnél tette meg, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység köteles azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítani.

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, a fogyasztói érdekképviselői szerveknél, végső soron pedig a Magyar Energia Hivatalnál (1081 Budapest, Köztársaság tér 7.) kérheti sérelmének orvoslását.

XII. Vegyes és záró rendelkezések

A szolgáltató szolgáltatói tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására e szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A közüzemi szerződés létrejöttét követően a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVI-II. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály valamint az Üzletszabályzat megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv, a Villamosenergia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény (VET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 34/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, ennek 1. sz. mellékleteként közzétett Villamos energia közüzemi szabályzat (VKSZ) és a szolgáltató – a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók

A fogyasztó kijelenti, hogy a szolgáltató az Üzletszabályzatát betekintésre a szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

lakossági fogyasztók részére normális időjárási viszonyok között

- 1) Villamosenergia-ellátás helyi kimaradás–megszüntetésének megkezdése. Ha egy fogyasztó bejelenti, hogy a környezetében van, de nála nincs villamosenergia-ellátás, akkor a szolgáltató berendezésén keletkezett hiba elhárítását az értesítés vételétől számítva Budapesten munkanapokon 4 órán, egyéb napokon 6 órán, más településeken 24 órán belül meg kell kezdeni. Munkanapokon 18 óra, egyéb napokon 16 óra utáni bejelentések esetén a garantált megjelenési idő másnap reggel 7 órakor kezdődik.
- 2) Több fogyasztót érintő villamosenergia-ellátás kimaradásának megszüntetése. A szolgáltató berendezésén fellépő kifeszült-ségű hálózati üzemzavar esetén a villamosenergia-ellátást a szolgáltatóhoz beérkezett értesítés után 24 órán belül vissza kell állítani
- 3) Igénybejelentésre adandó tájékoztatás. A szolgáltató a fogyasztó írásos igénybejelentésére 8 napon belül írásos tájékoztatást küld.
- 4) Új fogyasztói bekapcsolás. Új fogyasztóval kötött közüzemi szerződés hatályba lépésétől számított – eltérő megállapodás hiányában, amennyiben a vonatkozó jogszabályi feltételek adottak – 8 napon belül a szolgáltató az új fogyasztási helyet bekapcsolja.
- 5) Egyeztetett időpontok megtartása a fogyasztási helyen a csatlakozó berendezés kialakításával és a fogyasztásmérő ellenőrzésével kapcsolatosan. A fogyasztóval előre egyeztetett és írásban rögzített időtartamon belül és helyen a feladat (pl. ellenőrzés, felülvizsgálat) elvégzésére a szolgáltató vagy képviselője megjelenik A fogyasztó írásos megkeresése írásban visszaigazolással válik egyeztetetté.
- 6) Információadás írásbeli megkeresésre. Az áramszolgáltatással kapcsolatos bármilyen, írásos megkeresés esetén, a beérkezéstől vagy átnyújtástól számított 15 napon belül a szolgáltató válaszol.

Amennyiben a fenti Garantált Szolgáltatások közül valamelyiket az ELMŰ Rt. nem teljesíti, és a fogyasztó ezt 5 napon belül írásban vagy személyesen bejelenti, akkor az Elmű Rt. 2.000 Ft kötbért fizet részére, annak jeléül, hogy számára kielégítő szolgáltatási színvonalat kíván biztosítani.



ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS villamos energia lakossági fogyasztó részére történő szolgáltatására

Fogyasztói szám:
Leolvasási időszak:
Számlázási időszak:
Árszabás: lakossági általános / vezérelt

Szerződés száma:
Érkezett:
Bekapcsolás ideje:
Szerződés határozatlan / határozott idejű. -tól _____ -ig

I. FOGYASZTÓ ADATAI:

Neve:	Anyja neve:			
Születési helye, ideje:	Leánykori neve:			
Értesítési címe: _____ település	utca tér	hsz.	em.	ajtó

II. FIZETŐ ADATAI:

Neve:	Anyja neve:			
Születési helye, ideje:	Leánykori neve:			
Fizető címe: _____ település	utca tér	hsz.	em.	ajtó
Telefonszáma:	Fizetés módja: készpénz (csekk) / átutalás			
Számlavezető pénzintézet neve:	Számlaszám:			

III. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Neve:	Címe:
Pénzügyi számlaszáma:	Céggjegyzék száma:
Statisztikai azonosító száma:	Adószáma:
A szerződést megkötő szervezeti egység:	

IV. FOGYASZTÁSI HELY:

Címe: _____ település	utca tér	hsz.	em.	ajtó
Fogyasztási hely rendeltetése: lakás, nyaraló, garázs, közösségi, egyéb:				
Szerződéskötés oka: fogyasztóváltozás, új igény		Szerződéskötés jogcíme: tulajdonos, bérlő, egyéb:		
Fogyasztási hellyel össze nem függő terület, ahová a fogyasztó átvisz villamos energiát:				
Közösen vételező fogyasztó: tulajdonostárs, hasznélvező, társbérlő, bérlőtárs, egyéb				

A szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői az általános szerződési feltételekben, a közcélú elosztóhálózatra történő csatlakozással kapcsolatos meghatározások és műszaki adatok, a szerződött teljesítményértékek, valamint a fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak adatai a jelen szerződés részét képező kapcsolási lapon vagy adatfelvételi lapon szerepelnek.

A fogyasztásmérő felszerelésekor kiállított, illetve a mérőberendezés egyes részeinek cseréje esetén az új berendezések (elemek) adatait tartalmazó bizonylat (kapcsolási lap, TMK mérőcsere lap) a jelen szerződés mellékletét képezi.

A Fogyasztó e szerződés aláírásával a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezéseit és a jelen szerződés részét képező, mellékelt általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

V. MELLÉKLETEK:

Általános szerződési feltételek	Kapcsolási lap	Felülvizsgálati és adatfelvételi lap
Nyilatkozatok	Nyilatkozat a számlázás módjáról	Egyéb:

Kelt:		P. H.
Fogyasztó aláírása:	Fizető aláírása:	Szolgáltató aláírása:

Általános szerződési feltételek nem lakossági fogyasztók részére

I. A szerződés tárgya

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy e szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben folyamatosan villamos energiát szolgáltat, a fogyasztó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát e szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

II. A szolgáltató kötelezettségei és jogai

1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltató a II. 2. pontban meghatározott feszültség- és frekvenciaszinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva az általa működtetett közcélú villamosmű hálózatrendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A szolgáltató folyamatosan, de az esetleges üzemzavarok, vagy az előre tervezett karbantartási és felújítási munkálatok miatt időnkénti üzemszünetek mellett szolgáltatja a villamos energiát (ld. V. pont).

A szolgáltató a csatlakozóberendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, és biztonsági szempontoknak megfelelően, a fogyasztók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekelték jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztathatja.

2. A szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői

A szolgáltatás névleges feszültsége:

1 fázis esetén: 230 V (+5,2%; -8,7%); 3 fázis esetén: 3 x 400 / 230 V (+5,2%; -8,7%)

A szolgáltatott váltakozó áram frekvenciájának névleges értéke: 50 Hz

A feszültség névleges értékére és tűrésére az MSZ 1 szabvány előírásai az irányadók.

A szolgáltatói hálózaton előálló üzemzavarok, vagy a hálózaton karbantartási munkák miatt szükségessé váló kapcsolásokból eredő túlfeszültségek értékét a szolgáltató a szabványos értékhatárokon belül tartja. A fogyasztói berendezések légköri (villámcsapások okozta) túlfeszültségek elleni védelme fogyasztói hatáskörbe tartozik.

3. Adatvédelem

A szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott fogyasztói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény előírásai szerint kezeli.

4. Ellenőrzés

a) A szolgáltató jogosult a terhelést, a saját használatú villamosművet, a fogyasztásmérő berendezést, a fogyasztói vezetékhalozatot, valamint a fogyasztói berendezést a saját és a fogyasztók biztonságos energiaellátása érdekében megbíztottja útján ellenőrizni, illetőleg az áramszolgáltatás folyamatosságához szükséges munkálatokat (pl. fogyasztásmérő csere) az előzetes értesítés után elvégezni.

b) Az ellenőrzést a fogyasztási helyen a fogyasztó érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrző személynek arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

c) Az előző bekezdésekben meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése, továbbá a szabálytalan villamosenergia-vételezésre utaló körülmény kivizsgálása érdekében a fogyasztó köteles a szolgáltató alkalmazottja számára a fogyasztási helyre történő bejutást lehetővé tenni. Ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a szolgáltató a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással felfüggesztheti. Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a fogyasztóra nem háríthatók át.

III. A fogyasztó jogai és kötelezettségei

1. Vételezés

A fogyasztó a villamos energiát e szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A fogyasztó a vételezett villamos energiát a fogyasztási helyen kívüli területre csak a szolgáltató hozzájárulásával viheti át vagy adhatja tovább a fogyasztói helyen kívüli más felhasználó részére. A villamos energia továbbadója és a felhasználó közötti jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a felhasználó e szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha közte és a szolgáltató közötti közüzemi jogviszony megszűnik.

A fogyasztó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszűnését az áramszolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül. A fogyasztó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi szabályokat betartani, illetve betartatni.

Vezérelt időszakban szolgáltatott villamos energia:

A terhelési csúcsidőn kívüli (vezérelt) időszakban szolgáltatott, külön mért villamos energiát a szolgáltató legalább napi 8 órányi (megszakítható) időtartamban biztosítja. Jelen szerződés aláírásával a fogyasztó vállalja, hogy vezérelt időszakban szolgáltatott, külön mért villamos energiát csak szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, vezérelt áramkörre fixen (nem dugaszolhatóan) csatlakoztatott fogyasztói berendezések üzemeltetése céljából vételez.

Vezérelt áramkörre fixen csatlakoztatott, szakaszosan biztonságosan nem üzemeltethető készülékek meghibásodásáért a szolgáltatót felelősség nem terheli.

Felharmonikus zavartatás:

A fogyasztó által okozott felharmonikus feszültség nem lehet nagyobb, mint az EN 50160 szabványban előírt felharmonikus határérték 1/5-e.

2. Díjfizetés, elszámolás

2.1. A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos árszabás rendelet szerinti díjat kell fizetni.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért e szerződést aláíró fogyasztó és fizető egyetemlegesen felelnek.

A fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető, köteles a számlában feltüntetett díjat.

a) a számla bemutatásakor, csekkfizetés esetén 8 napon belül, vagy kivételes esetben készpénzben,

b) pénzügyi bemutatáskor kifizetni vagy

c) a fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat a fogyasztóval kötött megállapodás alapján e jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező „Fizetési megállapodásban” meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni.

Amennyiben a fogyasztó a számla összegét az előírt határnapig nem fizeti be, a szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot számítja fel.

2.2. A szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

8.2. SZ. MELLÉKLET

2.3. Leolvasás, elszámolás

Az áramszolgáltató a szolgáltatott villamos energia ellenértékét és a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos egyéb szolgáltatások díját rendszeresen, leolvasás alapján számolja el.

Amennyiben az elszámolási időszak a két hónapot meghaladja, az áramszolgáltató a havi fogyasztásnak megfelelő mértékű részszámlát jogosult kibocsátani, melyre a számlával azonos fizetési feltételek vonatkoznak.

3. Kifogás a számla ellen

A fogyasztó a számla ellen a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg. A szolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a fogyasztót legkésőbb, a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, a szolgáltató, illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a fogyasztó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a fogyasztó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

4. Változás a fogyasztó személyében

Ha a fogyasztó székhelye vagy telephelye a fogyasztási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új fogyasztó igénybejelentéséig a fogyasztó (fizető) felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

A fogyasztó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni a szolgáltató által e szerződésben megadott ügyfélkapcsolati helyen.

A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a fogyasztó (fizető) a felelős.

5. Áramfejlesztő berendezés üzemeltetése

Áramfejlesztő berendezést olyan fogyasztói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely az áramszolgáltató hálózathoz is csatlakozik, csak a szolgáltató írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött Üzemviteli Megállapodás megléte. Amennyiben a fogyasztó az áramfejlesztő berendezést az áramszolgáltató írásos engedélye nélkül és az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja vagy helyezi üzembe, a Villamos Energia Törvény (VET) 50.§ (2.) bek. b.) és c.) pontja alapján szerződésszegést követ el, melynek következményeként a szolgáltató a villamos energia szolgáltatást felfüggesztheti.

IV. Mérés

A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a szolgáltató a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el.

A fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről a szolgáltató köteles gondoskodni.

1. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működéssel kapcsolatban

Az áramszolgáltató köteles a fogyasztó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 nap alatt, a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, köteles a szolgáltatót azt kicserélni.

2. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti elszámolási teljesítmény és kihasználási óraszám adatai szolgálhatnak.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a fogyasztó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok - de legalább négy hónap - fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

3. Kéttarifás mérés

Kéttarifás mérés esetén a villamosenergia-szolgáltatás folyamatos, azonban a völgyidőszakban vételezett energiát csúcsidőn kívüli, a csúcsidőszakban fogyasztott villamos energiát csúcsidei áramdíjjal számolja el a szolgáltató.

A csúcsidőn kívüli időszakok (völgyidőszakok) télen hétköznapokon 20 - 07, illetve 13 - 17 óra között vannak. Nyári időszakítás idején ezek egy órával későbbre tolódnak. A szombat és vasárnap egész nap csúcsidőn kívüli időszaknak számítanak.

V. A szolgáltatás szüneteltetése

1. A szolgáltató jogosult az élet- és a vagyonbiztonság veszélyeztetése, az együttműködő villamosenergia-rendszer teljesítmény egyensúlyának megbomlása, a villamosművek üzemzavarai esetén, valamint a más módon el nem végezhető kapcsolások és egyéb munkák elvégzéséhez a szolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban szüneteltetni.
2. A szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a fogyasztót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a fogyasztó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére.
3. Elvárható magatartása esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért a szolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.
4. A szolgáltató jogosult
 - a) országos tüzelőanyag-hiány esetén,
 - b) külgazdasági, nemzetgazdasági, környezetvédelmi vagy honvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni vagy szüneteltetni, mely esetben kártalanítási kötelezettség nem terheli.

VI. A szerződés módosítása

A közüzemi szerződés módosítását mind a szolgáltató, mind a fogyasztó írásban kezdeményezheti.

VII. Szerződésszegés

1. A szolgáltató szerződésszegése

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b) a villamos energiát nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a villamosenergia-szolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben nem értesíti,
- d) felróható magatartása folytán a villamosenergia- szolgáltatás megszakad, vagy azt a jelen szerződés V. fejezetének 1,2,4. pontjában foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza,
- e) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg.

8.2. SZ. MELLÉKLET

2. A fogyasztó szerződésszegése

A fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) e szerződésben meghatározott villamos teljesítményt túllépi,
- b) a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültségviszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy ha az a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződés szerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- c) a fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- d) a csatlakozóberendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja, annak sérülését a szolgáltatónak nem jelenti be,
- e) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,
- f) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez,
- g) a villamos energia díját késedelmesen, nem a közüzemi szerződésben meghatározott időben fizeti,
- h) a villamos energia díját nem fizeti,
- i) a villamos energiát a szolgáltató hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére,
- j) fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez,
- k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

3. A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

A fogyasztó a VII. 2. pont g. és h. pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a késedelembe eséstől számított 30 napon belül a szolgáltató számára legfeljebb háromhavi átlagfogyasztása ellenértékének fedezésére szolgáló biztosítékot (jelzálogjog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) köteles nyújtani.

A fogyasztó késedelmének bekövetkezését követő 15 napon belül a szolgáltató a fogyasztó címére felszólítást küld a biztosíték nyújtására.

Abban az esetben, amennyiben a fogyasztó 30 napon belül a szolgáltató számára biztosítékot nem szolgáltat, e tény a közüzemi szerződés hatályának megszűntét eredményezi (bontó feltétel).

VIII. A szerződés felmondása

1. A szerződés felmondásának szabályai a fogyasztó részéről

A fogyasztó az általános közüzemi szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató a fogyasztót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja, s a vele kötött közüzemi szerződést felmondhatja, vagy előre fizető mérő felszereléséhez kötheti a további szolgáltatást, ha a fogyasztó fizetési kötelezettségének három hónapon át nem tesz eleget.

A szolgáltató a szerződést akkor is felmondhatja, ha a tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a villamos energia vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

IX. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha:

- a) azt a fogyasztó felmondja,
- b) azt a szolgáltató felmondja,
- c) a fogyasztó megszűnik,
- d) e szerződésben meghatározott bontófeltétel bekövetkezik

A közüzemi szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

X. A szerződő felek felelőssége

1. A szolgáltató felelőssége

1.1 A szolgáltató köteles a fogyasztó részére:

- a) az arányos díjat visszafizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 1/d. pontjában,
- b) kötbért fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 1/a-c. és e. pontjában, meghatározott szerződésszegés esetén, ha az a szolgáltató felróható magatartásának következménye.

1.2 Késedelem és hibás teljesítés

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti kártérítési igényt a fogyasztó vagy képviselője jelentheti be.

A kötbér napi értéke:

- a) hiteles mérés esetén: a szerződésszegést megelőző vagy annak hiányában az azt követő 3 havi fogyasztás 1 %-a és a nem lakossági felemelt ár szorzatának 0,1 része
- b) hiteles mérés hiányában: a névleges csatlakozású teljesítmény és a napi üzemidő, valamint a nem lakossági felemelt ár szorzatának 1/30-ad része.

Ahol a napi üzemidő:

- egy műszakos üzem esetén: 6 óra
- két műszakos üzem esetén: 12 óra
- három műszakos üzem esetén: 18 óra

A kötbér maximális időtartama 90 nap.

2. A fogyasztó felelőssége

2.1. A fogyasztó köteles a szolgáltató részére:

- a) pótdíjat fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/a. pontjában,
- b) felemelt díjat fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/d-f. és i-k. pontjaiban, (Üzletszabályzat 8.7.2. pont)
- c) kötbért fizetni a jelen szerződés VII. fejezetének 2/b-d. pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén,
- d) az igazolt költségeket és a kamatot megtéríteni.

A kötbér napi értéke:

- a) hiteles mérés esetén: a szerződésszegést megelőző vagy annak hiányában az azt követő 3 havi fogyasztás 1 %-a és a nem lakossági felemelt ár szorzatának 0,1 része
- b) hiteles mérés hiányában: a névleges csatlakozású teljesítmény és a napi üzemidő, valamint a nem lakossági felemelt ár szorzatának 1/30-ad része.

Ahol a napi üzemidő

- egy műszakos üzem esetén: 6 óra
- két műszakos üzem esetén: 12 óra
- három műszakos üzem esetén: 18 óra

A kötbér maximális időtartama 90 nap.

8.2. SZ. MELLÉKLET

3. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a szolgáltató, sem a fogyasztó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén. Ezek az esetek a szerződő felek e szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozhatják vagy gátolhatják, és ennek eredményeképpen végtelen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okozhatnak.

XI. Reklamációk

A fogyasztó panaszának és bejelentésének kivizsgálására a szervezeti egységek az alábbi sorrendben jogosultak:

- a) ügyfélszolgálatok majd
- b) központi panaszkezelési szervezet

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentést nem a fent meghatározott szervezeti szintnél tette meg, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység köteles azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítani.

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra 30 nap, vagy a külön jogszabályokban meghatározott határidők az irányadók.

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, a fogyasztói érdekképviseleti szerveknél, végső soron pedig a Magyar Energia Hivatalnál (1081 Budapest, Köztársaság tér 7.) kérheti sérelmének orvoslását.

XII. Vegyes és záró rendelkezések

A szolgáltató szolgáltatási tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A közüzemi szerződés létrejöttét követően a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv, a Villamosenergia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény (VET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 34/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, ennek 1. sz. mellékleteként közzétett Villamos energia közüzemi szabályzat (VKSZ) és a szolgáltató – a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók

A fogyasztó kijelenti, hogy a szolgáltató az Üzletszabályzatát betekintésre a szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.



ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

villamos energia alapdíjas, kisfogyasztó részére történő
szolgáltatására 3x50 A teljesítmény határig

Fogyasztói szám:	Szerződés száma:
Leolvasási időszak:	Érkezett:
Számlázási időszak:	Bekapcsolás ideje:
Árszabás: alapdíjas egytarifás / kéttarifás / vezérelt ideiglenes	Jelen szerződés határozatlan / határozott idejű. -tól -ig

I. FOGYASZTÓ ADATAI:

Neve:	Anyja neve:	
Születési helye, ideje:	Leánykori neve:	
Cégjegyzék száma:	Vállalkozói eng. sz.:	
Pénzügyi számlaszám:	Adószáma:	Telefonszám:
Címe (székhely):	település	utca tér hsz. em. ajtó

II. FIZETŐ ADATAI:

Neve:	Anyja neve:	
Születési helye, ideje:	Leánykori neve:	
Cégjegyzék száma:	Vállalkozói eng. sz.:	
Pénzügyi számlaszám:	Adószáma:	
Fizető címe:	település	utca tér hsz. em. ajtó
Fizetés módja: készpénz (csekk) / átutalás	Telefonszám:	

III. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Neve:	Címe:
Pénzügyi számlaszáma:	Cégjegyzék száma:
Statisztikai azonosító száma:	Adószáma:
A szerződést megkötő szervezeti egység:	

IV. FOGYASZTÁSI HELY

Címe:	település	utca tér hsz. em. ajtó
Fogyasztási hely rendeltetése: iroda, üzlet, műhely, raktár, egyéb:		
Szerződéskötés oka: fogyasztóváltozás, új igény:	Szerződéskötés jogcíme: tulajdonos, bérlő, egyéb:	
Fogyasztási hellyel össze nem függő terület, ahová a fogyasztó átvisz villamos energiát:		
Közösen vételező fogyasztó: tulajdonostárs, hasznélvező, társbérlő, bérlőtárs, egyéb		

8.2. SZ. MELLÉKLET

A szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői az általános szerződési feltételekben, a közcélú elosztóhálózatra történő csatlakozással kapcsolatos meghatározások és műszaki adatok, a szerződött teljesítményértékek, valamint a fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak adatai a jelen szerződés részét képező kapcsolási lapon vagy adatfelvételi lapon szerepelnek.

A fogyasztásmérő felszerelések kiállított, illetve a mérőberendezés egyes részeinek cseréje esetén az új berendezések (elemek) adatait tartalmazó bizonylat (kapcsolási lap, TMK mérőcsere lap) a jelen szerződés mellékletét képezi.

A Fogyasztó e szerződés aláírásával a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezéseit és a jelen szerződés részét képező, mellékelt általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

V. MELLÉKLETEK:

Általános szerződési feltételek	Kapcsolási lap	Felülvizsgálati és adatfelvételi lap
Nyilatkozatok	Nyilatkozat számlázás módjáról	Egyéb:
Kelt:	Fogyasztó aláírása:	
Szolgáltató aláírása:	Fizető aláírása:	