

# A FOGYASZTÓI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG DÍJSZABÁSA

## 4. A fogyasztói szolgálati tevékenység díjszabása

Hatálybalépés: 2002. április 1.

A díjszabás szerkezete és díjai:

A díjszabás három fő szerkezeti részből áll:

- 1.) kiszállási díj,
- 2.) óradíj,
- 3.) felhasznált anyagok beszerzési ára (változó átlagár).

### 1.) Kiszállási díj

Reprezentatív felmérés során kapott átlagos 9,3 km gépjármű futáskilométer, két főre kapott 31,6 perc (0,53 óra) összesen útidő figyelembevételével a kiszállási díj a következőképpen alakul:

1 órára eső munkabér költség 1.319,-Ft/óra

Szállítás km díja: 72,-Ft/km

#### 1.1 Kiszállási díj nem lakossági fogyasztónál:

gépjármű ktg: 9,3 km x 72,-Ft/km = 670,-Ft

úton töltött időbér 0,53 ó x 1.319,-Ft/ó = 699,-Ft

fedezet 76%, mely tartalmazza az igazgatási és egyéb általános költségeinket

és 8 % árbevétel arányos nyereséget = 531,-Ft

Összesen (kerekítve ÁFA miatt): 1.900,-Ft

Kiszállási díj lakossági fogyasztónál

1.900,-Ft + ÁFA 25 % = 2.375,-Ft

#### 1.2 Kiszállási díj egyéb, nem lakossági fogyasztónál:

gépjármű ktg. + időbér = 1.369,-Ft

Fedezet: 138% (Vetítési alap: 699,-Ft) = 965,-Ft

(138% fedezet 25% árbevétel arányos nyereséget tartalmaz.)

Összesen: 2.333,-Ft

Kiszállási díj nem lakossági fogyasztónál:

kerekítve ÁFA miatt: 1.996,-Ft + ÁFA 25 % = 2.917,-Ft

#### 1.3 Sürgősségi pótlékkal felemelt ár nem lakossági fogyasztónál:

Azokban az esetekben, amikor a kiszállás

sürgősségi alapon történik, az alapdíjat

50 % felárral terheljük:

nem lakossági fogy.-nál: 3.500,-Ft + ÁFA 25 % = 4.375,-Ft

# A FOGYASZTÓI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG DÍJSZABÁSA

## 1.4. Kiszállási díj téves fogyasztói bejelentést követő indokolatlan kiszállás esetén:

Lakossági fogyasztónál :  $2.621,-\text{Ft} + \text{ÁFA } 25\% = 3.276,-\text{Ft}$

Nem lakossági fogyasztónál :  $3.058,-\text{Ft} + \text{ÁFA } 25\% = 3.822,-\text{Ft}$

amely költség maximum fél óra hiba behatárolási és javítási munkaidőt is tartalmaz.

## 2. Fogyasztói szolgálati munkák óradíja

A díjszabás hatálya alá tartozó tevékenységek nem normázhatók, ezért az ilyen jellegű munka ellenértéke az ott eltöltött idő és óradíj figyelembevételével számolandó.

A legtöbb ilyen tevékenység a helyszínen 1/4 óra alatt elvégezhető, ezért az 1/4 órára eső óradíjat kell szerelönként elszámolni:

- lakossági fogyasztónál:  $1\ 319,-\text{Ft}/\text{ó} + 76\ \% = 2\ 321,-\text{Ft}/\text{ó}:4 = 580,-\text{Ft}/\text{fő}/\ 1/4\ \text{ó}$   
(kerekítve ÁFA miatt)
- nem lakossági fogyasztónál:  $1\ 319,-\text{Ft}/\text{ó} + 138\ \% = 3\ 139,-\text{Ft}/\text{ó}:4 = 785,-\text{Ft}/\text{fő}/\ 1/4\ \text{ó}$   
(kerekítve ÁFA miatt)

Szerelönként elszámolandó:

• lakossági fogyasztónál:  $580,-\text{Ft}/\ 1/4\ \text{ó} + \text{ÁFA } 25\ \% = 725,-\text{Ft}$

• nem lakossági fogyasztónál:  $785,-\text{Ft}/\ 1/4\ \text{ó} + \text{ÁFA } 25\ \% = 981,-\text{Ft}$

## 3. A felhasznált anyagok változó átlagára

A kiszállási és munkadíjon (óradíj) felül a felhasznált anyagok árát is ki kell számlázni.

Felszámítandó még: 7 % anyagigazgatási költség.

## 4. Fizetési késedelemmel okozott ügyviteli költségtöbblet miatti kártérítés

**Felszólítás telefonon: 480,-Ft**

(30-50 nap közötti késedelem és 25e Ft feletti áramdíjtartozás esetén)

**Felszólító levél II. fokozat: 465,-Ft**

(60 napon túli tartozás esetén)

**Felszólító levél kikapcsolás esetén: 224,-Ft**

(aki- és visszakapcsolás külön számlázva)

A tételek magukban foglalják a nyomtatvány, a borítékolás, a tértivevényes postaköltséget ill. telefon költség, valamint a munkatársak időráfordítását és a szükséges informatikai költségeket.