

# FOGYASZTÓI SZOLGÁLATON GYAKRAN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK

## Villamos energia általános közüzemi keretszerződés

méréssel elszámolt fogyasztó részére

### 1. Szerződő felek

#### Fogyasztó:

Neve:

Címe, (székhelye):

Adószáma:

Cégjegyzék száma:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Pénzügyintézeti számlaszáma:

Statisztika azonosító száma:

Ügyintéző:

Fax:

Tel:

E-mail:

Fizető neve:

Címe, (székhelye):

Adószáma:

Cégjegyzék száma:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Pénzügyintézeti számlaszáma:

Statisztika azonosító száma:

#### Szolgáltató:

Neve:

Címe, (székhelye):

Adószáma:

Cégjegyzék száma:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Pénzügyintézeti számlaszáma:

Statisztikai azonosító száma:

Szerződéskötő szervezeti egység:

Fax:

Tel:

E-mail:

### 2. A szerződés tárgya

A Budapesti Elektromos Művek Rt. (továbbiakban: szolgáltató) kötelezettséget vállal arra, hogy e szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben folyamatosan villamos energiát szolgáltat a..... (továbbiakban: fogyasztó) részére a keretszerződéshez csatolt és a címlistában feltüntetett betétlapok szerinti fogyasztási helyeken.

A fogyasztó/fizető kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát e szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: ..... év ..... hó ..... nap

A fejezet további része a szerződő felek megállapodását tartalmazó szöveggel egészül(het) ki.

## 3. A szolgáltató kötelezettségei és jogai

### 3.1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban, üzletszabályzatában megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva az általa működtetett közcélú villamosmű-hálózatrendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A szolgáltató a csatlakozó-berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki és biztonságtechnikai szempontoknak megfelelően, a fogyasztási helyek villamos energia ellátásának megsértése nélkül, saját költségén megváltoztathatja. Amennyiben a csatlakozási pont megváltozik, a beavatkozás előtt a fogyasztót írásban értesíti.

### 3.2. Adatvédelem

A szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott fogyasztói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény előírásai szerint kezeli.

### 3.3. Ellenőrzés

- a) A szolgáltató jogosult a terhelést, a saját használatú villamosművet, a fogyasztásmérő berendezést, a fogyasztói vezeték-hálózatot, valamint a fogyasztói berendezést a saját, és a fogyasztók biztonságos energiaellátása érdekében megbízottja útján ellenőrizni, illetőleg az áramszolgáltatás folyamatosságához szükséges munkálatokat előzetes értesítés után elvégezni.
- b) Az ellenőrzést a fogyasztási helyen a fogyasztó érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrző személynek arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.
- d) Az előző bekezdésekben meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése, továbbá a szabálytalan villamosenergia-vételezésre utaló körülmény kivizsgálása érdekében a fogyasztó köteles a szolgáltató alkalmazottja számára a fogyasztási helyre történő bejutást lehetővé tenni. Ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a szolgáltató a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a fogyasztóra nem háríthatók át.

## 4. A fogyasztó jogai és kötelezettségei

### 4.1. Vételezés

A fogyasztó a villamos energiát e szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A fogyasztó a vételezett villamos energiát a fogyasztási helyen kívüli területre nem adhatja tovább.

A fogyasztó köteles folyamatosan figyelemmel kísérni csatlakozási pontokon felszerelt fogyasztásmérők és áramkorlátozó védelmek rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az áramszolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

# FOGYASZTÓI SZOLGÁLATON GYAKRAN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK

A fogyasztó a fogyasztási helyek részére felszerelt fogyasztásmérő és áramkorlátozó berendezéseket köteles gondosan megőrizni és azok bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az áramszolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A fogyasztó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi előírásokat betartani, illetve betartatni.

Felharmonikus zavarás:

A fogyasztó által okozott felharmonikus feszültség nem lehet nagyobb, mint az EN 50160 szabványban előírt felharmonikus határérték 1/5-e.

## 4.2. Elszámolás, díjfizetés

A fogyasztó/fizető az elfogyasztott villamos energia mennyisége és a csatlakozási pontokon lekötött teljesítmények után összesítve köteles a „betélapokon” meghatározott és alkalmazott villamos energia árszabás szerinti díjakat megfizetni.

A felek havi díjfizetésben állapodnak meg. A tárgy hónapban fizetendő összegről a szolgáltató számlát készít. A számla a tárgy hónapban aktuális egységárral készül, hőközi árváltozás esetén időarányos elszámolással. A számlában a szolgáltató a tárgy hónapban lekötött teljesítmények utáni alapdíjat, valamint a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés leolvasása alapján meghatározott áramdíjat szerepelteti.

A fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről a szolgáltatónak kell gondoskodni.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért e szerződést aláíró fogyasztó és fizető egyetemlegesen felelnek. A fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető, köteles a számlában feltüntetett díjat az esedékesség dátumán belül a szolgáltató bankszámlájára átutalni.

Amennyiben a fogyasztó a számla összegét az előírt határnapig nem fizeti be, a szolgáltató a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatot számítja fel.

A szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

Az alapdíj és a villamos energia fogyasztás havi elszámolása a mellékletben feltüntetett címlista, és a betélapokon feltüntetett teljesítmények alapján történik.

## 4.3. Kifogás a számla ellen

A fogyasztó a számla ellen a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a fogyasztót legkésőbb, a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, a szolgáltató, illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a fogyasztó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a fogyasztó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

## 4.4. Változás a fogyasztó (fizető) személyében

Ha a fogyasztó székhelye vagy telephelye megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új fogyasztó igénybejelentéséig a fogyasztó (fizető) felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

A fogyasztó/fizető az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a fogyasztó (fizető) a felelős.

A fejezet további része a szerződő felek megállapodását tartalmazó szöveggel egészül(het) ki.

## 5. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltató jogosult az élet- és a vagyonbiztonság veszélyeztetése, az együttműködő villamosenergia-rendszer teljesítmény egyensúlyának megbomlása, a villamos művek üzemzavarai esetén, valamint a más módon el nem végezhető kapcsolások és egyéb munkák elvégzéséhez a szolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban szüneteltetni.

A szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szolgáltatás szüneteltetésének kezdeti időpontjáról, és annak várható időtartamáról a fogyasztót az üzletszabályzatában meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a fogyasztó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére.

A szolgáltatót elvárható magatartása esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A szolgáltató jogosult

c) országos tüzelőanyaghiány esetén,

d) külgazdasági, nemzetgazdasági, környezetvédelmi vagy honvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni vagy szüneteltetni. A korlátozás vagy szüneteltetés feltételeit a Kormány rendeletben határozza meg.

## 6. A szerződés módosítása

A közüzemi szerződés módosítását mind a szolgáltató, mind a fogyasztó írásban kezdeményezheti.

## 7. Szerződésszegés

### 7.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

a) a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,

b) a villamos energiát nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,

c) a villamosenergia-szolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben nem értesíti,

d) felróható magatartása folytán a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy azt a jelen szerződés 5. pontjában foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza,

e) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg.

# FOGYASZTÓI SZOLGÁLATON GYAKRAN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK

## 7.2. Szerződésszegés a fogyasztó részéről

A fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) e szerződésben meghatározott csatlakozási pontok valamelyikén a rendelkezésre álló villamos teljesítményt túllépi,
- b) a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültségviszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy ha az a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- c) a fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- d) a csatlakozóberendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja, annak sérülését a szolgáltatónak nem jelenti be,
- e) a fogyasztásmérő berendezés, illetve a csatlakozási pontokon felszerelt védelmek befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,
- f) a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez,
- g) a villamos energia díját késedelmesen, nem a közüzemi szerződésben meghatározott időben fizeti,
- h) a villamos energia díját nem fizeti,
- i) a villamos energiát a szolgáltató hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére,
- j) fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez,
- k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

## 8. A szerződés felmondása

### 8.1. Felmondás a fogyasztó részéről

A fogyasztó a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

### 8.2. Felmondás a szolgáltató részéről

A szolgáltató a fogyasztót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja, s a vele kötött közüzemi szerződést felmondhatja, vagy a számlák előre történő kifizetéséhez kötheti a további szolgáltatást, ha a fogyasztó fizetési kötelezettségének három hónapon át nem tesz eleget.

A szolgáltató a szerződést akkor is felmondhatja, ha a tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a villamos energia vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

## 9. A szerződés időbeli hatálya, megszűnése

Jelen szerződés annak aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól.

A szerződés megszűnik, ha:

- f) azt a fogyasztó felmondja,
- g) azt a szolgáltató felmondja,
- h) a szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- i) a szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik,
- j) a fogyasztó megszűnik,

A közüzemi szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

## 10. A szerződő felek felelősége, kötbér

### 10.1. A szolgáltató felelősége

#### 10.1.1. A szolgáltató köteles a fogyasztó részére

- a) az arányos díjat visszafizetni a jelen szerződés 7. fejezetének 7.1.d. pontjában,
- b) kötbért fizetni a jelen szerződés 7. fejezetének 7.1./a-c. és e. pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, ha az a szolgáltató felróható magatartásának következménye.

#### 10.1.2. Késedelem és hibás teljesítés

A szolgáltató felelősége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a fogyasztó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti kártérítési igényt a fogyasztó vagy képviselője jelentheti be.

A szolgáltató a közüzemi szerződés késedelmes teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik.

A kötbérfizetési kötelezettségek alól a szolgáltató akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

### 10.2. A fogyasztó felelősége

A fogyasztó köteles a szolgáltató részére:

- d) pótdíjat fizetni a jelen szerződés 7. fejezetének 7.2.a. pontjában,
- e) felemelt díjat fizetni a jelen szerződés 7. fejezetének 7.2.d-f. és i-k. pontjaiban,
- f) kötbért fizetni a jelen szerződés 7. fejezetének 7.2.b-d. pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén.

### 10.3. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis maiornak számít, tehát sem a szolgáltató, sem a fogyasztó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, szabotázs, a hálózati és leágazó elemek ellopása, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén.

Ezek az esetek a szerződő felek e szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozhatják vagy gátolhatják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okozhatnak.

A fejezet 10.1.2 és 10.2 pontja a szerződő felek megállapodását tartalmazó szöveggel egészül(het) ki.

# FOGYASZTÓI SZOLGÁLATON GYAKRAN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK

## 11. Reklamáció

A szolgáltatással kapcsolatban a fogyasztó bejelentéssel, panasszal élhet a szolgáltatónál.

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra 30 nap, vagy a külön jogszabályokban meghatározott határidők az irányadók.

Amennyiben a fogyasztó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel (panasszal) élhet az ELMŰ RT. Igazgatóságának megbízottjánál, (1132 Budapest, Váci út 72-74), a fogyasztói érdekképviselői szerveknél, végső soron pedig a Magyar Energia Hivattól (1081 Budapest, Köztársaság tér 7.) kérheti sérelmének orvoslását.

### 11.1 Vegyes és záró rendelkezések

A szolgáltató szolgáltatási tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a szerződés teljesítésének helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A közüzemi szerződés létrejöttét követően a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVI-II. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv, a Villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény (VET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 34/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet, ennek 1. sz. mellékleteként közzétett Villamos energia közüzemi szabályzat (VKSZ) és a szolgáltató - a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott - Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A fogyasztói kijelenti, hogy a szolgáltató az Üzletszabályzatát betekintésre a szerződés aláírása előtt rendelkezésre bocsátotta annak megismerése céljából.

Dátum:

.....

Szolgáltató

Fogyasztó

Fizető

Mellékletek: Címlista  
Betétlapok  
Fogyasztásmérők adatlapja (kapcsolási lap)