

13.1. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzői

1. A feszültség jellemzői

A feszültség névleges értékére és tűrésére az MSZ 1 szabvány előírásai vonatkoznak.

Kisfeszültségen a szabványos feszültségérték az európai egységes 230 V-ra való áttérés miatt a következőképpen alakul:

1996.01.01. - 2007.12.31.	400/230 V	+5,2%	-8,7%
2008.01.01-től	400/230 V	+7,8%	-7,4%

A szolgáltató hálózatának műszaki színvonala jelenleg nem biztosítja, hogy minden fogyasztónál az üzemidő előírt 95 %-ában a feszültség minden jellemzője szabványos legyen.

A szolgáltató vállalja, hogy a feszültség minőségére érkező jogos panaszok orvoslására a rendelkezésre álló eszközökkel mindent megtesz, és a jogos panasz megállapítását követő legfeljebb 1,5 év türelmi időn belül – melybe nem számít bele a különböző közigazgatási engedélyezési eljárásokra, szolgálat alapításra stb. indokoltan fordított idő – a szabványos feszültséget biztosítja. Ha a szolgáltató a 1,5 év türelmi idő után sem tudja biztosítani a megfelelő feszültség jellemzőket, ezen időponttól kezdve a szolgáltató szerződészegést követ el. A fogyasztó kötbérgénye alapján a mindenkor hatályos Üzletszabályzat szerinti kötbért fizeti a szolgáltató a szerződészegés megvalósulása után.

A feszültség minőségével kapcsolatos panaszok kivizsgálásának az alapja a CENELEC (Európai Elektrotechnikai Szabványosítási Bizottság) által kiadott MSz EN 50160 számú szabvány.

Az ellátási feszültség jellemzőire a szabvány a várható határértékeket adja meg, amelyek között a jellemzők változhatnak, mivel a fogyasztó csatlakozási pontján a feszültség az elosztó hálózaton túlmenően nem független a felettes hálózat hatásaitól és a fogyasztók visszahatásaitól, amelyek időben változnak. Tehát az ellátó feszültség jellemzőit véletlen és előre nem látható hatások befolyásolják, amelyek uralása nem, vagy gazdaságos módon nem lehetséges.

A zavartatásokra különösen érzékeny készülékek esetén a kiegészítő intézkedésekről (pl. stabilizált tápegység) a fogyasztónak kell gondoskodnia.

A szolgáltatói hálózaton előálló üzemzavarok, vagy a hálózaton karbantartási munkák miatt szükségessé váló kapcsolásokból eredő túlfeszültségek értékét a szolgáltató a szabványos értékhatáron belül tartja. A fogyasztói berendezések légköri (villámcsapások okozta) túlfeszültségek elleni védelme a fogyasztó hatáskörébe tartozik.

2. Hálózati frekvencia

A szolgáltatott váltakozó áram frekvenciájának névleges értéke 50 Hz (± 2 %)