

10.3.A fogyasztói szolgálat díjszabásának, valamint a fogyasztók csatlakozóberendezései létesítésének árképzési rendszere

Az egyes szolgáltatásokra, fogyasztói berendezésekre vonatkozó díjtételek az aktualitásnak megfelelően folyamatosan kerülnek meghatározásra és továbbításra – írásban – az érintett szervezeti egységek felé a pénzügyi és számviteli főosztály árképzési és kalkulációs csoportja részéről. Az energiaértékesítési főosztály kislevegysztoi osztálya gondoskodik az alkalmazandó aktuális díjtételek számítógépes adatállományának továbbításáról számítógépes hálózaton keresztül az Ügyfélszolgálatok felé. Jelen szabályzat célja, hogy a rögzített elvek, illetve a közreadott díjtételek – társasági szinten – egységesen kerüljenek alkalmazásra, illetve a leírtak elősegítsék a fogyasztói szolgálatot ellátó dolgozók munkáját.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- az alkalmazandó árformát meghatározó, mindenkor érvényben lévő magasabb szintű jogszabály
- a Villamosenergia Törvény, a Villamosenergia Közüzemi Szabályzat,
- illetve a mindenkor érvényben lévő - társasági szintű - számlázási és árképzési szabályzatok.

A DÍJSZABÁS HATÁLYA

A szabályzat hatálya kiterjed mindazon tevékenységekre, melyek az új fogyasztók közcélú hálózatra való kapcsolásával, a meglévő csatlakozások bővítésével, áthelyezésével, valamint a fogyasztók által okozott károk elhárításával van összefüggésben. A vonatkozó díjtételek egységes alkalmazása az érintett szervezeti egységek feladata.

I. A Fogyasztói szolgáltatás díjszabásának rendezése

1.1. Alapelvek

A fogyasztói szolgálat díjszabásával számlázható tevékenységek köre elsősorban azokra a munkákra terjed ki, amelyeket az áramszolgáltató tulajdonában lévő kisfeszültségű csatlakozó, vagy fogyasztásmérő berendezésen kell elvégezni a folyamatos villamos energia szolgáltatás érdekében:

- A kisfeszültségű csatlakozó és fogyasztásmérő berendezésen a fogyasztó megrendelésére végzett azon biztonsági okokból történő le- és visszaszerelése, vagy feszültségmentesítése, fázisszám- és típusváltozás nélküli csatlakozó áthelyezés fázisszám-változás nélküli mérő-,
- biztosítócsere, áthelyezés, bekapcsolás előtti második és további felülvizsgálat, stb.,
- A fogyasztó megrendelésére, az általa végzett munka miatt az áramszolgáltató kis, vagy középfeszültségű hálózatán szükséges biztonsági kikapcsolás, vagy feszültség mentesítés munkáira (pl. daruzás, magas rakodású szállítás, stb.)
- A fogyasztó megrendelése alapján, a tulajdonában és kezelésében lévő berendezésen a díjszabásban tételesen felsorolt, elvégzett kisebb munkák (pl. közép/kisfeszültségű tr. állomásban közép, vagy kisfeszültségű biztosítócsere, tömbépületek főelosztóiban végzett áramköri biztosítócserek, háztartási fogyasztóknál elvégzett elsősegély jellegű szerelési munka stb.),
- A fogyasztó megrendelésére, vagy hibájából a villamos energia elszámolásával, behajtásával kapcsolatos kiküldetéssel járó munkákra (pl.: fogyasztásmérő hitelesítése, kényszerinkasszó, szabálytalan vételezés megszüntetése, nemfizetés esetén történő felszólítás valamint a ki- és visszakapcsolás költsége stb.)
- Az áramszolgáltató saját költségén létesített elszámolási mérőberendezések használata esetén
- Szakfelügyelet biztosításakor idegen munkavállalók részére,
- Mutatványosok, vásárolók stb. bekapcsolása esetén.
- A kisfeszültségű hálózaton a hálózatfejlesztési hozzájárulással megfizetett névleges csatlakozási teljesítmény áthelyezésének ügyintézése.

A fogyasztói vezetékhálózat, illetve a fogyasztói berendezés hibájából a csatlakozó berendezésben keletkezett áramszünet elhárítását az áramszolgáltató a bejelentést követő munkanapon köteles elvégezni. Rendkívüli esetekben (elemi csapás, stb.) az elhárítás ideje meghaladhatja ezt, azonban akkor is törekedni kell a hiba mielőbbi megszüntetésére.

Az áramszolgáltató a fogyasztói szolgálat tételes díjszabását ügyfélszolgálati egységeiben mindenki számára hozzáférhetően közzéteszi.

1.2. A fogyasztói szolgálat díjszabásának elemei

A fogyasztói szolgálat körében végzett tevékenységek díjszabása

- kiszállási díj
- munkadíj (díjtétel, vagy óradíj)
- felhasznált anyag utánpótlási ára
- ÁFA

elemekből tevődik össze.

a.) A kiszállási díj

$$xxx + (25 \% \text{ ÁFA}) = yyy$$

A kiszállási díjat a személyek számától függetlenül, de esetenként kell felszámítani. Ha a fogyasztó egymástól függetlenül több, de folyamatos munkával végezhető tevékenységet rendel meg, a kiszállási díj csak egyszer számítható fel. Sürgősségi esetben a kiszállási díjra 50 % felárat kell felszámítani. A sürgősségi felárral növelt kiszállási díjat akkor kell alkalmazni, ha a fogyasztói szolgálati munka a fogyasztó külön kérésére célkiszállással kerül elvégzésre.

Kiszállási díjat kell felszámítani akkor is, ha a hiba a fogyasztó berendezésében van, függetlenül attól, hogy a hibát a szerelő elhárítja-e vagy sem.

10.3. SZ. MELLÉKLET

b.) Az óradíj

$$xxx + (25 \% \text{ ÁFA}) = yyy$$

Az óradíjat személyenként és 1/4 óránként a helyszínen munkában eltöltött időre kell felszámítani úgy, hogy minden megkezdett 1/4 óra teljes 1/4 órának számít.

Ha a fogyasztó megrendelésére egy kiszállás keretében több tevékenységet végeznek el, és azok közül akár csak egyikre is óradíj alkalmazását írja elő, a végzett összes tevékenységet óradíjjal kell elszámolni.

A díjszabásban meghatározott kiszállási díj és munkadíj megfizetése nem mentesíti a fogyasztót az áramszolgáltató tulajdonában lévő berendezésekben okozott kár megtérítése alól. Ezért a díjszabásban meghatározott esetekben és feltételek mellett a cserélni szükséges berendezés (felhasznált anyag) mindenkor utánpótlási árát is fel kell számítani a fogyasztónak kártérítésként.

Fel kell számítani továbbá a fogyasztónak – amennyiben a meghibásodás a fogyasztó hibájából történik – a felhasznált biztosító utánpótlási árát, a fogyasztói tulajdonú berendezésekben elvégzett csere esetén a felhasznált anyagok utánpótlási ára ÁFA nélküli, mindenkor beszerzési ár és anyagkezelési költség összege. A leggyakrabban használt anyagok utánpótlási árát az ügyfélszolgálati egységekben közzétett díjszabás tartalmazza.

A fizetett fogyasztói szolgálati munkákról szigorú számadású nyomtatványon minden esetben számlát kell készíteni. A számlában külön sorban kell feltüntetni:

- a kiszállási díjat,
- a munkadíjat, a tevékenységek számjelének és munkadíjának tételes feltüntetésével (óradíj esetén a helyszínen eltöltött órát is),
- a felhasznált anyagok megnevezését és utánpótlási árát,
- a kiszállási díj, a munkadíj és az utánpótlási árak összege után a mindenkor érvényes, jogszabályban előírt ÁFA összegét.

II. Fogyasztók csatlakozó berendezéseinek létesítési díja

A csatlakozó vezeték létesítésének díját a fogyasztási hely első bekapcsolásakor kell a fogyasztónak az ELMŰ Rt. részére megtéríteni. A fogyasztási hely átmeneti kikapcsolását új fogyasztó beköltözéséig saját költségünkön kell elvégezni. A meglévő fogyasztási hely ismételt bekapcsolását (max. 1 éven belül), illetve a mérő ismételt felszerelését fogyasztói megrendelés alapján kell végezni és csak a fogyasztói szolgálat díjtételeit kell felszámítani.

1. A díjképzés általános szabályai

1.1. A fogyasztói csatlakozó vezeték létesítésénél, bővítésénél, áthelyezésénél alkalmazandó díjtételeket a „Villamoshálózat – szerelési normagyűjtemény” normatíváinak felhasználásával kell képezni

A díjtételek árformája: szabad ár

A díjban lévő költség-nemek az alábbiak:

a.) Anyagjellegű költség

Anyagjellegű költségként a villamos hálózat-szerelés (VHSZ) törzsadattárban szereplő bruttó anyagjellegű költséget kell alkalmazni, mely tartalmazza a

- beszerzési áron (változó átlagáron) nyilvántartott közvetlen anyagköltséget és
- az átlagos szállítási távolságnak megfelelően kialakított fuvarozási és rakodási költséget.

b.) Munkajellegű költség

Munkajellegű költség meghatározásánál a VHSZ törzsadattárban lévő munkajellegű költséget kell alkalmazni, mely magában foglalja:

- a közvetlen munkabér költséget és
- a gépköltséget

c.) Közvetlen költségek összesen

Anyagjellegű és munkajellegű költségek összesen (a.) + b.) pontok)

d.) Fedezet

A fedezet tartalmazza a közvetett költségeket (egyéb általános és igazgatási költségek), valamint a vállalkozói hasznot (V).
Vetítés alapja: a közvetlen költségek összesen sor.

A felszámítható mértékű fedezet alkalmazásánál - piacképes ár kialakítása érdekében - elvégzett számítások eredményeképpen, a következő módon kell eljárni.

Kiindulás: az anyagjellegű költségek és a közvetlen költségek összesen sor hányadosából. Számítások alapján, amennyiben az anyagjellegű költségek és a közvetlen költségek összesen hányadosa 50 %, abban az esetben a megadott mértékű felszámítható fedezeti kulcs alkalmazása piacképes árat eredményez.

- Ahány %-kal magasabb az anyagjellegű költség és a közvetlen költségek összesen hányadosa 50 %-nál, a fedezeti kulcs annyi %-kal alacsonyabb a megadott mértékű fedezeti kulcsnál.
- Ahány %-kal alacsonyabb az anyagjellegű költség és a közvetlen költségek összesen hányadosa 50 %-nál, a fedezeti kulcs annyi %-kal magasabb a megadott mértékű fedezeti kulcsnál.

A fogyasztói csatlakozó vezeték létesítése, bővítése, áthelyezése, mint tevékenység: szolgáltatás. KSH besorolási száma: EJ 611, melynek alapján a mindenkor érvényes forgalmi adó törvény előírása szerint, számlázáskor felszámítandó még: az előírt mértékű ÁFA kulcs.

1.1.1. A szigetelt szabadvezeték csatlakozó árképzésénél a társaságunk által szerelt belső vezeték hosszát is figyelembe kell venni.

1.1.2. A külső kivitelezők által létesített csatlakozó vezetéknek hálózatunkra történő rákötésére csak az ELMŰ Rt. jogosult, mely tevékenységért az előzőekben hivatkozott 1.1 pont szerinti VHSZ díjszabást kell alkalmazni. A csatlakozó vezeték létesítése csak az illetékes szervezeti egységünk írásbeli – meghatározott fogyasztási helyre vonatkozó – engedélye alapján lehetséges.

2. Csatlakozó vezetékek létesítése, bővítése, áthelyezése

2.1. Szabadvezeték esetében

2.1.1. Új fogyasztási hely csatlakozó vezetékének létesítése

- Ha a csatlakozó vezeték létesítését társaságunk illetékes szervezeti egységei végzik, akkor a létesítés díját a mindenkor érvényben lévő VHSZ költségvetés határozza meg.
- Amennyiben a csatlakozó vezeték – társaságunk előzetes írásbeli engedélyével – külső kivitelező létesíti, ez esetben csak a hálózati leágazó, illetve csatlakozási pont létesítés díjtételét szabad felszámítani a fogyasztónak (a jelenlegi gyakorlat szerint).

2.1.2. Meglévő fogyasztási hely csatlakozójának bővítése, illetve áthelyezése

10.3. SZ. MELLÉKLET

- Vezeték hosszúság, fázisszám, (vagy) keresztmetszet növeléssel járó igény esetén a VHSZ-ra vonatkozó árképzéssel kell az elvégzett munkát számlázni.
- (A csatlakozó vezetékét toldani nem lehet.)
- Vezeték hosszúság, fázisszám és keresztmetszet növelés nélküli igény esetén a fogyasztói szolgálat díjtételeit kell alkalmazni.

2.1.3 Fogyasztói csatlakozó vezeték megszüntetése

- A csatlakozás megszüntetéséért a fogyasztói szolgálat díjtételeit kell alkalmazni.

3. Fogyasztásmérő berendezés létesítése

A fogyasztásmérő berendezésre vonatkozóan az üzletszabályzat a következőket tartalmazza: „Az elszámolási mérőberendezés a VET 48. §-a alapján az áramszolgáltató tulajdona, a fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka”.

Az általános közüzemi szerződéssel rendelkező lakossági fogyasztók esetén a szükséges fogyasztásmérő berendezés, mint alapmérési eszköz a szolgáltató tulajdona és ezért az áramszolgáltató külön díjat nem számolhat fel. A fogyasztásmérő berendezés tartozékai lakossági fogyasztók egy és három fázisú ellátása esetén a következők: nappali és éjszakai fogyasztásmérő a hozzá tartozó kismegszakítókkal, csúcskizárás, illetve éjszakai fogyasztásmérés átkapcsolásához alkalmazott kapcsolóóra vagy hangfrekvenciás körvezérlő és a mágneskapcsoló.

Az általános közüzemi szerződéssel rendelkező fogyasztóknál az alpmérést meghaladó méréshez szükséges többlet berendezéseket a fogyasztók kötelesek megtéríteni.

Az egyedi közüzemi szerződésű fogyasztók a fogyasztásmérő berendezés kialakításában, költségviselésében a szolgáltatókkal megállapodás keretében egyeznek meg.

4. Ideiglenes csatlakozások

4.1 Az ideiglenes (határozott időre kötött) szerződéssel rendelkező fogyasztók ideiglenes szabadvezetékes csatlakozójának hálózatra kötését és bontását a VHSZ-re vonatkozó árképzés alapján, a kábeles csatlakozásra való bekötést pedig a fogyasztói szolgálat díjtételei alapján kell számlázni.

4.2 A felszerelt fogyasztásmérő berendezés díját a VHSZ-re vonatkozó árképzés szerint kell számlázni.

4.3 Amennyiben – a fogyasztói igénynek megfelelően – az ideiglenesen felszerelt fogyasztásmérő berendezés ugyanazon fogyasztási helyen, azonos fázisszámmal véglegesként átszerelhető, az egy- vagy háromfázisú fogyasztásmérő berendezés, mint alpmérési eszköz, bekapcsolási díját kell felszámítani és az ideiglenesen felszerelt – a fogyasztó által már kifizetett – egy, vagy háromfázisú fogyasztásmérő berendezés árát jóvá kell írni.

Abban az esetben, ha az ideiglenesen felszerelt fogyasztásmérő háromfázisú és a végleges igény miatt egyfázisú mérőt kell felszerelni, az egyfázisú mérő, mint alpmérési eszköz bekapcsolási díját kell felszámítani és az ideiglenesen felszerelt – a fogyasztó által már kifizetett – háromfázisú fogyasztásmérő árát jóvá kell írni.

1.sz. melléklet

Tárgy: lakossági fogyasztók részére végzett fogyasztói szolgálati tevékenységek

Számjel	Tevékenység
1	Kisfeszültségű földfeletti, segédoszlop, valamint másik épületen lévő tartószerkezet felhasználása nélküli csatlakozó vezetéken végzett munkák a fogyasztó megrendelésére:
1.1	Egyfázisú csatlakozó vezeték
1.1.1.	Eszerezése, vagy feszültség mentesítése
1.1.2.	Visszaszerelése, vagy újbóli feszültség alá helyezése
1.2	Többfázisú csatlakozó vezeték
1.2.1.	Leszerelése, vagy feszültség mentesítése
1.2.2.	Visszaszerelése, vagy újbóli feszültség alá helyezése
1.3	Csatlakozó vezeték javítása
1.3.1.	Egyfázisú csatlakozó vezeték
1.3.2.	Többfázisú csatlakozó vezeték
1.3.3.	Ha a csatlakozó vezeték nem javítható és ezért új csatlakozó vezetékkel kell felszerelni
2	Kisfeszültségű földfeletti segédoszlop, valamint másik épületen lévő tartószerkezet felhasználásával készült csatlakozó vezetéken végzett munkák a fogyasztó megrendelésére:
2.1	Csatlakozó vezeték
2.1.1.	Leszerelése, vagy feszültség mentesítése
2.1.2.	Visszaszerelése, vagy újbóli feszültség alá helyezése
2.2	Csatlakozó vezeték javítása
2.3	Ha a csatlakozó vezeték nem javítható és ezért új csatlakozó vezetékkel kell felszerelni
3	Kisfeszültségű földfeletti elosztó hálózatról leágazó földalatti csatlakozó vezeték
3.1	Feszültségmentesítés
3.2	Újbóli feszültség alá helyezés
4	Fogyasztásmérő helyszíni felülvizsgálata hordozható üzemi műszerrel, fogyasztó megrendelésére.
4.1	Egyfázisú fogyasztásmérő felülvizsgálata
4.2	Többfázisú fogyasztásmérő felülvizsgálata
5	Fogyasztásmérő áramszolgáltatói mérőállomási műszeres felülvizsgálata a fogyasztó megrendelésére, ha a vizsgált készülék a megengedett hibahatárokon belül mér vagy működik.
5.1	Egyfázisú fogyasztásmérő
5.2	Többfázisú fogyasztásmérő
5.3	Többfázisú több tarifás fogyasztásmérő
5.4	Tarifaváltós és maximummutató mérő
6	Ha a fogyasztó a fogyasztásmérőnek az OMH által történő vizsgálatát is kéri (megrendeli), az OMH által felszámított vizsgálati díjat külön fel kell számítani, ha a vizsgált mérő a megengedett hibahatárokon belül jelez (ÁFA-val), az aktuális díjtételt pénzügyi és számviteli főosztály pénzgazdálkodási osztály árképzési és kalkulációs csoportja adja meg.
7	Fogyasztásmérő vagy első védelmi berendezés cseréje változatlan fázisszámmal, fogyasztó megrendelésére.
7.1.	Fogyasztásmérő
7.1.1.	Egyfázisú cseréje
7.1.2.	Egyfázisú leszerelése (mérőtáblástól)
7.1.3.	Egyfázisú visszaszerelése (mérőtáblástól)
7.1.4.	Többfázisú cseréje
7.1.5.	Többfázisú leszerelése (mérőtáblástól)
7.1.6.	Többfázisú visszaszerelése (mérőtáblástól)
7.2.	Első védelmi berendezés cseréje (cserébe adott biztosító árát is ki kell számlázni)
7.2.1.	Biztosítóbetétt (darabszámtól függetlenül)
8	Fogyasztásmérő, első védelmi berendezés, időprogram-kapcsoló cseréje.
8.1	Egyfázisú fogyasztásmérő
8.2	Többfázisú fogyasztásmérő

10.3. SZ. MELLÉKLET

8.3	<i>Kismegszakító darabonként</i>
8.4	<i>Időprogram-kapcsoló cseréje</i>
8.4.1.	<i>Kapcsolóóra</i>
8.4.2.	<i>Hangfrekvenciás központi vezérlés vevőkészülék</i>
8.4.3.	<i>Mágneskapcsoló darabonként</i>
9	<i>Számla nem fizetése miatti:</i>
9.1	<i>Kikapcsolás</i>
9.2	<i>Visszakapcsolás</i>
10	<i>A fogyasztó kérésére "elsősegély" jellegű szerelési munka, amelynek eredményeként a villamosenergia vételezés legalább részlegesen folytatható (a hibás fogyasztói hálózatrész vagy fogyasztóberendezés kézi szerszámmal, segédanyaggal elvégezhető, gyors javítása, vagy leválasztása az ép hálózatrésztől.</i>
11	<i>A fogyasztó megrendelésére az áramszolgáltató hálózatán végzett biztonsági kikapcsolás, feszültségmentesítés.</i>
12	<i>A bekapcsolás előtti másodszori, és azon túli helyszíni felülvizsgálat (esetenként)</i>
13	<i>Zárópecsét pótlás</i>

2. sz. melléklet

Tárgy; egyéb, nem lakossági fogyasztók részére végzett fogyasztói szolgálati tevékenységek

Számjel	Tevékenységek
1	<i>Kisfeszültségű elosztó hálózatról ellátott fogyasztó megrendelésére a csatlakozó vezetéken, első védelmi berendezésen, fogyasztásmérő berendezésen, időprogram-kapcsolón végzett munkák.</i>
2	<i>Kisfeszültségű elosztó hálózatról ellátott fogyasztó csatlakozó vezetékének, fogyasztásmérő berendezésének, első védelmi berendezésének, időprogram-kapcsolójának cseréje.</i>
3	<i>Ügyeleti jellegű jelenlét, felügyelet, fogyasztó (kivitelező vállalat) megrendelésére a kis- vagy közép feszültségű hálózaton elvégzett biztonsági kikapcsolás, vagy feszültségmentesítés.</i>
4	<i>Bekapcsolás előtti és azon túli felülvizsgálat (esetenként)</i>
5	<i>Nagyfeszültségű biztosítócsere tr. állomásban (a biztosítóbetéttel utánpótlási árát is ki kell számlázni)</i>
6	<i>Fogyasztó tulajdonában (kezelésében) lévő kisfeszültségű elosztószekrényben lévő áramköri biztosítóbetéttel cseréje (a biztosítóbetéttel árát is ki kell számlázni)</i>
7.	<i>Számla nem fizetési miatt:</i>
7.1.	<i>Kikapcsolás</i>
7.2.	<i>Visszakapcsolás</i>